

Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2025 của thành phố Hà Nội

Kính gửi: Bộ Nội vụ.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Một số hoạt động, chỉ đạo điều hành nổi bật của Thành phố

Thành phố xác định công tác cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm và lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của CCHC; sự hài lòng, phục vụ người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước. Để triển khai thực hiện, trong 6 tháng đầu năm 2025, Thành phố đã tập trung chỉ đạo, điều hành với những nội dung nổi bật, cụ thể:

- Thành ủy Hà Nội ban hành Quy định số 18-QĐ/TU (15/01/2025): Quản lý biên chế gắn với tinh giản tổ chức, cơ cấu lại đội ngũ, cải cách tiền lương và hành chính; Kết luận số 177-KL/TU (24/01/2025): Yêu cầu các cơ quan tiếp tục đi đầu trong tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực hoạt động sau sắp xếp, Chỉ thị số 42-CT/TU (25/02/2025): Đẩy mạnh chuyển đổi số trong Đảng bộ Thành phố, xây dựng Thủ đô thông minh, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thông qua Nghị quyết số 32-NQ/TU ngày 28/4/2025 tại Hội nghị lần thứ 22 Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Hà Nội khóa XVII về thông qua đề án sắp xếp đơn vị hành chính (ĐVHC) và tổ chức bộ máy hệ thống chính trị; ban hành Hướng dẫn số 09-HD/TU ngày 10/5/2025 về sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC cấp xã của thành phố Hà Nội, với mục tiêu: Sắp xếp, bố trí cán bộ cấp xã khi tổ chức lại ĐVHC, đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, gần dân; đảm bảo đúng người, đúng việc, đúng quy định; có vào - có ra; có lên - có xuống; ưu tiên cán bộ có năng lực, phẩm chất, uy tín; luân chuyển, điều động phù hợp; bố trí bí thư không là người địa phương; hoàn thành việc sắp xếp, bố trí cán bộ trước ngày 01/7/2025.

- UBND Thành phố ban hành Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 08/01/2025 về Chương trình công tác của UBND Thành phố năm 2025. Chương trình đã yêu cầu các cấp, các ngành cần đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số, triển khai quyết liệt Đề án số 06/CP; tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện có hiệu quả chủ đề năm 2025 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và phương châm 3 “rõ”: “Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; Rõ thẩm quyền, trách nhiệm; Rõ kết quả”, Siết chặt kỷ luật, phân cấp mạnh, sắp xếp bộ máy tinh gọn, xử lý cán bộ yếu kém, lấy người dân - doanh nghiệp

làm trung tâm. Thành phố quyết định thành lập 11 Tổ công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của 30 quận, huyện, thị xã; 126 ĐVHC cấp xã mới trong quá trình sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC cấp xã. Ngày 03/6/2025, UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND về việc triển khai các nhiệm vụ thực hiện sắp xếp ĐVHC cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục quán triệt, triển khai việc thực hiện Kết luận số 126-KL/TW ngày 14/02/2025, Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 và Kết luận số 128-KL/TW ngày 07/3/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; nghiêm cấm tác động, can thiệp vào công tác nhân sự, chủ động xử lý khó khăn, không để gián đoạn tổ chức bộ máy, đảm bảo thông suốt hoạt động của ĐVHC mới; kết thúc hoạt động của ĐVHC cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm sau sắp xếp ĐVHC cấp xã mới đi vào hoạt động thông suốt, không gián đoạn, không có khoảng trống. Chủ động xây dựng tài liệu và tổ chức tập huấn phục vụ công tác bàn giao trong quá trình thực hiện sắp xếp ĐVHC.

- UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị công bố kết quả chỉ số CCHC năm 2024 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở; UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố. Qua đó, giúp các cơ quan, đơn vị hiểu rõ hơn kết quả triển khai CCHC của từng đơn vị, địa phương, ngành, lĩnh vực và kịp thời có giải pháp khắc phục. Căn cứ kết quả công bố của Bộ Nội vụ về Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2024 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và kết quả công bố của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP) về Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024, ngày 09/6/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 159/KH-UBND về việc ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PAPI năm 2025. Kế hoạch nhằm tiếp tục duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số, chỉ số thành phần chưa có sự cải thiện, đạt điểm thấp. Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI.

- Căn cứ Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 03/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026-2030, Thành phố ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/3/2025 về Tổ chức tổng kết công tác CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026-2030. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai tổ chức triển khai tổng kết công tác CCHC nhà nước của Thành phố giai đoạn 2021 - 2025 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước Thành phố giai đoạn 2026 – 2030 theo đúng yêu cầu, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

2. Xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC

Ngày 31/12/2024, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 6830/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025 của Thành phố. Mục tiêu là các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố tiếp tục được kiện toàn, tinh gọn, đồng bộ, hiện đại, hoạt động thông suốt, minh bạch và hiệu quả; có năng lực, đáp ứng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn. Xác định trọng tâm CCHC là cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy gắn với phân cấp, ủy quyền và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

Thực hiện chủ trương của Trung ương về sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp (cấp tỉnh và cấp cơ sở, không tổ chức cấp huyện) và việc thành lập, tổ chức lại các Sở, cơ quan tương đương Sở theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 25/02/2025 của HĐND Thành phố, ngày 29/4/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch điều chỉnh nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước năm 2025 của thành phố Hà Nội (được ban hành kèm theo Quyết định số 2252/QĐ-UBND) để kịp thời triển khai các nhiệm vụ CCHC năm 2025 phù hợp với yêu cầu chỉ đạo của Trung ương, Thành phố.

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC, Kế hoạch CCHC điều chỉnh năm 2025 của UBND Thành phố đã được UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) thường xuyên đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ CCHC đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2025.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Thực hiện nội dung chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” gắn với việc xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm soát TTHC, kiểm tra CCHC, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch về kiểm tra công vụ năm 2025 và kiểm tra kiểm soát TTHC¹ để kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, việc thực hiện các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; kiểm tra TTHC nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện các chỉ đạo, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị khi được lãnh đạo Thành ủy, UBND Thành phố giao.

Đối với nội dung kiểm tra CCHC, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kiểm tra và Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC, chuyển đổi số thành phố

¹ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND Thành phố ban hành kiểm tra công vụ năm 2025; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố Hà Nội về Kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát TTHC, TTHC nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Hà Nội năm 2025², đảm bảo nguyên tắc 01 đoàn kiểm tra, không trùng lặp về đơn vị kiểm tra và theo phương thức kiểm tra trực tiếp, kiểm tra thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý và kiểm tra qua báo cáo của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện nhiệm vụ được giao về kiểm tra CCHC, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, lồng ghép với kiểm tra công vụ và tổ chức kiểm tra công vụ nhằm siết chặt kỷ cương hành chính, đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền thông suốt, liên tục.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, ngày 24/01/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố Hà Nội năm 2025, theo đó Thành phố sẽ ưu tiên tuyên truyền đổi mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PARINDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI, tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Thành phố tiếp tục đổi mới hình thức tuyên truyền, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền, tập trung vào các hình thức (1) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, lồng ghép qua các hội nghị quán triệt, (2) Thông qua Trang thông tin CCHC của Thành phố, (3) Khuyến khích tuyên truyền thông tin CCHC qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube của Thành phố để thông tin đến kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; (4) Tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố; (5) Tiếp tục xây dựng, phát triển thông tin trên Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố năm 2025; (6) Tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố. Bên cạnh kênh thông tin, tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí trung ương, địa phương; Thành phố huy động, sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố, Trung tâm Văn hoá, thông tin và thể thao các quận, huyện, thị xã, Trang thông tin điện tử các quan, đơn vị, hệ thống thông tin cơ sở (qua loa truyền thanh).

Thành phố yêu cầu các sở, cơ quan tương đương sở; UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khiêm khuyết để rút kinh nghiệm.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, các đài, báo của Thành phố đã thực hiện hơn 400 tin, bài, phóng sự chuyên đề về CCHC, trong đó đáng lưu ý là nhiều báo, đài Trung ương, Thành phố đã đưa tin kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 của Trung ương đánh giá thành phố Hà Nội, Kế hoạch điều chỉnh CCHC, Kế hoạch cải thiện khắc

² Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 23/4/2025 và Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 30/5/2025 thành lập kiểm tra công tác CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2025.

phục các Chỉ số: PARINDEX, SIPAS, PAPI, các tin bài xã luận, tin tổng hợp lãnh đạo, chỉ đạo điều hành CCHC, tin "làn xanh" tại các trang báo, đài: Hanoimoi, Kinh tế đô thị, trang tin CCHC Thành phố, Đài Truyền hình Hà Nội, các trang mạng xã hội: Zalo, Facebook, iHanoi, ... Một số cơ quan, đơn vị đã chủ động tuyên truyền kết quả CCHC, mô hình chuyển đổi số tại Hội nghị, trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội: Văn phòng UBND Thành phố, các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Công an Thành phố, các quận, huyện: Cầu Giấy, Long Biên, Đống Đa, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Thanh Oai, Hoài Đức...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

Thành phố tiếp tục tập trung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC, trong đó tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh gọn sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) (Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025) và phát triển Thủ đô trong đó chú trọng nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh tổng thể quy hoạch xây dựng Thủ đô và sửa đổi, bổ sung Luật Thủ đô nhằm tạo thể chế thuận lợi để xây dựng, phát triển Thủ đô bền vững.

- Về kết quả xây dựng, ban hành VBQPPL

Công tác xây dựng, thẩm định VBQPPL tiếp tục được triển khai chủ động theo đúng kế hoạch. Trong 6 tháng đầu năm 2025, trên địa bàn Thành phố đã ban hành 290 VBQPPL. Trong đó: Cấp Thành phố ban hành 46 VBQPPL (HĐND Thành phố ban hành 09 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 37 Quyết định quy phạm pháp luật). 100% các VBQPPL ban hành đều được đảm bảo đúng quy trình thủ tục theo Luật ban hành VBQPPL.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

UBND Thành phố đã ban hành các văn bản, kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật³. Kết quả, Thành phố đã làm tốt tổ chức các nhiệm vụ rà soát VBQPPL theo kế hoạch trọng tâm liên ngành, chuẩn bị các nội dung cho công tác kiểm tra, khảo sát về theo dõi thi hành pháp luật về phòng cháy, chữa cháy và các lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm năm 2025; cho ý kiến các nội dung liên quan trực tiếp đến các vấn đề đời sống dân sinh, người dân quan tâm về mạng lưới giao thông xe bus, chính sách hỗ trợ khác đối với hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất do tự chuyển mục đích sử dụng đất nông nghiệp làm nhà ở khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án đầu tư xây dựng, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, về phê duyệt Kế hoạch triển khai thi hành Luật Địa chất và khoáng sản...

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL)

³ Kế hoạch số 381/KH-UBND ngày 25/12/2024 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2025; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/2/2025 của UBND Thành phố về theo dõi tình hình thi hành Luật Thủ đô trên địa bàn Thành phố; Văn bản số 373/UBND-NC ngày 07/02/2025 của UBND Thành phố về bổ sung lĩnh vực trọng tâm, liên ngành về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 19/2/2025 của UBND Thành phố về kiểm tra thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực thuế trên địa bàn Thành phố

Thành phố (qua Hội đồng PBGDPL) ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường tuyên truyền truyền thông, phổ biến Luật Thủ đô và các văn bản hướng dẫn thi hành; chỉ đạo, tăng cường truyền thông về dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013; đẩy mạnh tuyên truyền về chủ trương của Đảng và các văn bản pháp luật của Nhà nước về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Đề án 06... tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh cơ sở phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn Thành phố.

Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố đã đăng tải 2.548 tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhiệm vụ quản lý nhà nước về lý lịch tư pháp và thực hiện dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên địa bàn thành phố Hà Nội chuyển về Công an Thành phố thực hiện kể từ ngày 01/3/2025; công tác cải cách tinh gọn bộ máy và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; thực hành tiết kiệm, phòng, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, bảo vệ môi trường, cải cách hành chính, Đề án 06; trật tự văn minh đô thị, vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng và đô thị, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội, cải cách tư pháp và hoạt động tư pháp,... và các vấn đề khác của xã hội được dư luận quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 18/12/2024 về kiểm tra, rà soát VBQPPL trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025. Kết quả kiểm tra, rà soát:

+ Đối với VBQPPL của Thành phố, Thành phố (qua Sở Tư pháp) đã thực hiện tự kiểm tra 37 Quyết định do UBND Thành phố ban hành; tiếp nhận và thực hiện kiểm tra 149 VBQPPL do UBND quận, huyện, thị xã gửi đến, chủ yếu là các quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Qua kiểm tra, VBQPPL do UBND Thành phố và văn bản do cấp huyện ban hành về cơ bản đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật. Một số văn bản chưa đảm bảo quy định về căn cứ ban hành và thể thức kỹ thuật trình bày văn bản đã được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng quy định; chưa phát hiện văn bản ban hành trái thẩm quyền, trái nội dung.

+ Đối với việc rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, qua rà soát VBQPPL thực hiện Luật Thủ đô và báo cáo⁴: Tổng số VBQPPL của HĐND, UBND Thành phố còn hiệu lực thi hành là: 475 văn bản; số cần phải sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới để phù hợp với Luật Thủ đô: 114 văn bản. Ngày 24/01/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 509/QĐ-UBND công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc hết hiệu lực một phần năm 2024 trong đó xác định: 93 văn bản (22 Nghị Quyết, 71 Quyết định) hết hiệu lực toàn bộ; 12 văn bản (06 Nghị quyết; 06 Quyết định) hết hiệu lực một phần và đăng

⁴ Báo cáo số 333/BC-STP ngày 07/11/2024 của Sở Tư pháp về kết quả rà soát các VBQPPL theo Luật Thủ đô.

tải trên Cổng Giao tiếp điện tử và Công báo Thành phố theo quy định; thực hiện cập nhật 45 VBQPPL của Thành phố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản đảm bảo chính xác, kịp thời, toàn vẹn và đầy đủ.

Về kết quả rà soát VBQPPL thường xuyên: Thành phố đã chỉ đạo Sở Tư pháp báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả rà soát VBQPPL chịu sự tác động của việc sắp xếp bộ máy⁵. Ngày 19/4/2025, UBND Thành phố đã ban hành Báo cáo số 123/BC-UBND kết quả rà soát VBQPPL chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy của thành phố Hà Nội. Ngày 18/3/2025 UBND Thành phố ban hành Báo cáo số 88/BC-UBND báo cáo kết quả rà soát và đề xuất phương án xử lý các VBQPPL theo định hướng sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013.

Về kết quả hệ thống hóa VBQPPL, Thành phố đảm bảo về tiến độ, chất lượng theo mục tiêu đề ra. Đến nay, Thành phố đã thực hiện cập nhật 45 VBQPPL của Thành phố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản đảm bảo chính xác, kịp thời, toàn vẹn và đầy đủ.

- Về công tác theo dõi thi hành Luật Thủ đô

UBND Thành phố đã thành lập Tổ công tác chỉ đạo triển khai thi hành Luật Thủ đô. HĐND Thành phố ban hành 01 Kế hoạch, UBND thành phố ban hành 05 Kế hoạch, 01 Quyết định và nhiều văn bản chỉ đạo triển khai thi hành Luật Thủ đô⁶; trên cơ sở đó, UBND Thành phố báo cáo HĐND Thành phố ban hành Kế hoạch⁷ triển khai thi hành Luật Thủ đô. Năm 2025, Thành phố dự kiến ban hành: 64 Nghị quyết quy phạm pháp luật, 10 văn bản cá biệt và 16 Quyết định quy phạm pháp luật, 08 văn bản cá biệt triển khai thi hành Luật Thủ đô.

Thành phố đã triển khai xây dựng các tài liệu tuyên truyền, phổ biến và tổ chức hội nghị triển khai thi hành Luật Thủ đô, tổ chức phổ biến Luật Thủ đô đến toàn bộ các cơ quan, tổ chức đơn vị, các bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân Thủ đô; đồng thời, đồng đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phổ biến tuyên truyền Luật. Như vậy, đến nay Thành phố đã chủ động tổ chức triển khai thi hành Luật Thủ đô, bám sát tiến độ theo kế hoạch và đáp ứng yêu cầu về chất lượng, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

⁵ Báo cáo số 450/BC-STP ngày 27/12/2024 về kết quả rà soát các VBQPPL của HĐND, UBND các cấp của thành phố Hà Nội chịu sự tác động của việc sắp xếp bộ máy; Báo cáo số 04/BC-STP ngày 08/1/2025 cập nhật kết quả rà soát các VBQPPL của HĐND, UBND Thành phố chịu sự tác động của việc sắp xếp bộ máy của các bộ, ngành, cơ quan ở Trung ương (thực hiện theo Văn bản số 7429/BTP-KTrVB ngày 25/12/2024 của Bộ Tư pháp, Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW); Báo cáo số 124/BC-STP ngày 08/5/2025 Kết quả rà soát các quy định của Thành phố liên quan đến thẩm quyền của cấp huyện để sửa đổi, bổ sung các quy định chi tiết khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

⁶ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 22/7/2024 triển khai thi hành Luật Thủ đô, Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 07/8/2024 của UBND về rà soát VBQPPL thực hiện Luật Thủ đô; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 20/8/2024 của UBND Thành phố về tổ chức phong trào thi đua phần đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 22/8/2024 Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn Luật Thủ đô và các văn bản hướng dẫn thi hành, Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 04/9/2024 soạn thảo, ban hành văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô, Quyết định số 4582/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 ban hành Danh mục và phân công nhiệm vụ soạn thảo các văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô.

⁷ Kế hoạch số 31/KH-HĐND ngày 04/02/2025 về soạn thảo, ban hành văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô năm 2025.

Thành phố xác định cải cách TTHC gắn với phân cấp, ủy quyền giải quyết công việc hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng xây dựng cơ chế liên thông trong thực hiện TTHC và tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành 03 Quyết định và 08 Kế hoạch liên quan đến kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông⁸. Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của Thành phố, các sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã đã ban hành các văn bản, kế hoạch để triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị.

- Về rà soát, đơn giản hóa và công bố, công khai TTHC

UBND Thành phố đã phê duyệt phương án đơn giản hóa 04 TTHC lĩnh vực quy hoạch - kiến trúc, 02 TTHC quy hoạch xây dựng và 34 TTHC lĩnh vực nông nghiệp và Môi trường⁹; chỉ đạo, ban hành 32 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC¹⁰; chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm

⁸ (1) Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ủy quyền công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; (2) Quyết định số 1244/QĐ-UBND ngày 04/3/2025 của UBND Thành phố về việc ủy quyền thực hiện báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Hà Nội; (3) Quyết định số 1716/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của UBND Thành phố về việc Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền cho Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố. (1) Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/01/2025 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (2) Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 về kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (3) Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2025 về tổ chức hoạt động Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội; (4) Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 11/02/2025 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính; xây dựng quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (5) Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 về thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (6) Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2025 về số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội; (7) Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 12/3/2025 về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; (8) Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/4/2025 thực hiện “Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025.

⁹ Quyết định 426/QĐ-UBND ngày 21/01/2025 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Quy hoạch - Kiến trúc Hà Nội; Quyết định 571/QĐ-UBND ngày 25/01/2025 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ lĩnh vực quy hoạch xây dựng thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội; Quyết định số 1928/QĐ-UBND ngày 08/4/2025 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hà Nội.

¹⁰ Các Quyết định số 6367/QĐ-UBND ngày 10/12/2024; số 6537/QĐ-UBND ngày 22/12/2024; số 6679/QĐ-UBND ngày 27/12/2024; số 6716/QĐ-UBND ngày 29/12/2024; số 27/QĐ-UBND ngày 05/01/2025; số 66/QĐ-UBND ngày 07/01/2025; số 175/QĐ-UBND ngày 10/01/2025; số 324/QĐ-UBND ngày 17/01/2025; số 421/QĐ-UBND ngày 21/01/2025; số 511/QĐ-UBND ngày 24/01/2025; số 491/QĐ-UBND ngày 24/01/2025; số 605/QĐ-UBND ngày 06/02/2025; số 824/QĐ-UBND ngày 20/02/2025; số 825/QĐ-UBND ngày 20/02/2025; số 933/QĐ-UBND ngày 24/02/2025; số 984/QĐ-UBND ngày 25/02/2025; số 1286/QĐ-UBND ngày 05/3/2025; số 545/QĐ-TTPVHCC ngày 29/3/2025; số 557/QĐ-TTPVHCC ngày 31/3/2025; số 571/QĐ-TTPVHCC ngày 03/4/2025; số 604/QĐ-TTPVHCC ngày 15/4/2025; số 607/QĐ-TTPVHCC ngày 15/4/2025; số 634/QĐ-TTPVHCC ngày 19/4/2025; số 647/QĐ-TTPVHCC ngày 23/4/2025; số 653/QĐ-TTPVHCC ngày 25/4/2025; số 655/QĐ-TTPVHCC ngày 26/4/2025; số

hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố. Đến nay, các Sở, ngành đã phối hợp triển khai thực hiện để công bố danh mục TTHC liên quan đến “làn xanh”, đảm bảo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC từ 30% đến 60% thời gian theo quy định. Kết quả, công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế “làn xanh” với 103 TTHC thuộc các lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp, nông nghiệp - môi trường, kiến trúc,...; chỉ đạo, triển khai phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết nhóm TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để ưu tiên cung cấp bằng hình thức trực tuyến; 61 TTHC trong lĩnh vực đất đai đã được chuẩn hóa và chuyển đổi sang quy trình điện tử.

Thực hiện công bố TTHC: 06 TTHC nội bộ trong lĩnh vực kiểm soát TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố, 02 TTHC nội bộ bị bãi bỏ lĩnh vực Giao thông Vận tải thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, 28 TTHC nội bộ lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố; chỉ đạo, tiếp tục thực hiện ủy quyền Trung tâm phục vụ hành chính công công bố danh mục TTHC, TTHC. Đến nay, tính lũy kế, Thành phố đã thực hiện ủy quyền giải quyết 656 TTHC, chiếm 34.8% tổng số TTHC trên toàn địa bàn. Các Quyết định công bố danh mục TTHC sau khi ban hành đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

- Về kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc nhúng nhuyễn, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC. Thành phố đã thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, định danh và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,...; đồng thời, để kiểm soát chặt chẽ quá trình giải quyết TTHC, Thành phố ban hành Quyết định số 1337/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 ban hành Quy chế phối hợp tạm thời giữa Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố với các Sở, cơ quan tương đương Sở; UBND các quận, huyện, thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Hà Nội; phê duyệt¹¹ danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và danh mục các TTHC ưu tiên thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp DVCTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thành phố Hà Nội năm 2025, phê duyệt¹² danh mục 1492 TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, gồm 547 DVCTT toàn trình và 945 DVCTT một phần, chiếm khoảng 85% trong tổng số TTHC, tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Hiện nay, còn 274 TTHC chưa được cung cấp trực tuyến do liên quan đến một số thành phần hồ sơ phải nộp trực tiếp hoặc

671/QĐ-TTPVHCC ngày 28/4/2025; số 724/QĐ-TTPVHCC ngày 09/5/2025; số 752/QĐ-TTPVHCC ngày 19/5/2025; số 755/QĐ-TTPVHCC ngày 19/5/2025; số 829/QĐ-TTPVHCC ngày 05/6/2025; số 851/QĐ-TTPVHCC ngày 12/6/2025.

¹¹ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của UBND Thành phố.

¹² Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của UBND Thành phố.

công dân phải trả lại một số giấy tờ trước khi nhận kết quả. Để khắc phục tình trạng này, Thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục để nâng dần số lượng tái cấu trúc TTHC được cung cấp trực tuyến theo từng tháng. Theo lộ trình, đến ngày 01/7/2025, dự kiến 100% TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT; phần đầu đến 30/11/2025, 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt > 90%.

Thành phố chỉ đạo, tổ chức thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, định danh và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,.....

Đề đổi mới cơ chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng phi địa giới hành chính, nâng cao sự minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ; hướng tới xây dựng chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Thành phố đã triển khai tổ chức 12 Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công (với tổng 30 điểm tiếp nhận) hoạt động “tương đối độc lập” với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC để hạn chế tối đa việc tiếp xúc, đồng thời trao quyền cho các chi nhánh trong việc điều phối, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục, dịch vụ công. Đồng thời Thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố triển khai 476 mô hình đại lý dịch công trực tuyến trên toàn thành phố Hà Nội và các phương án hỗ trợ trên cơ sở tận dụng nguồn lực của các doanh nghiệp như Vnpost, Viettel post, FPT shop....; chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đột phá, đặc biệt là thúc đẩy chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, như: Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để đảm bảo liên thông điện tử, trực tuyến toàn trình liên mạch mức độ cao; thiết kế Chatbot hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; tổng đài hỗ trợ về TTHC 19001009 của Trung tâm đã được đưa vào thử nghiệm, đây là hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo giúp giải đáp nhanh chóng, chính xác các thắc mắc về TTHC, DVCTT và các vấn đề liên quan.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Thành phố (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) tiếp nhận, xử lý theo quy định 6.384 PAKN theo về quy định hành chính qua zalo, địa chỉ hộp thư điện tử (kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn) và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật, đáp ứng yêu cầu CCHC. Ngày 02/01/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND về việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập khối chính quyền thành phố Hà Nội. Ngày 25/02/2025, HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 06/NQ-HĐND thống nhất phương án thành lập, tổ chức lại các cơ quan

chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND thành phố Hà Nội. Kết quả cụ thể như sau:

- Rà soát về cơ cấu, tổ chức bộ máy, xây dựng phương án sắp xếp các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp:

+ Đối với các sở, ngành thuộc diện hợp nhất, sáp nhập: thành lập và tổ chức lại 08 Sở, cơ quan tương đương Sở¹³; đồng thời cũng sắp xếp, tinh giản các phòng, ban, đơn vị nội bộ trong từng Sở, cơ quan tương đương Sở.

+ Đối với các sở, ngành và tương đương thuộc diện chuyển giao, tiếp nhận nhiệm vụ hoặc không thuộc diện sắp xếp, hợp nhất (bao gồm Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công Thương, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Thanh tra Thành phố): Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các sở, ngành rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy bên trong, đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu tinh giản theo đúng định hướng của Trung ương và Nghị định của Chính phủ.

+ Đối với các phòng chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã, Thành phố đã chỉ đạo thực hiện rà soát, sắp xếp đảm bảo theo đúng định hướng của Trung ương, sau sắp xếp UBND cấp huyện có 10 phòng chuyên môn (giảm 02 phòng).

- Kết quả sau sắp xếp:

+ Đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở: có 15 sở (giảm 06 sở, tỷ lệ 29% so với năm 2024); có 01 cơ quan tương đương sở: Ban Quản lý khu công nghệ cao và khu công nghiệp Thành phố (giảm 01 đơn vị, tỷ lệ 50% so với năm 2024). Riêng Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố: đang thực hiện thí điểm theo quy định của Trung ương.

+ Đối với các Chi cục và tương đương: có 09 Chi cục (trong đó giảm 04 Chi cục và tiếp nhận 01 Chi cục Quản lý thị trường từ Bộ Công Thương, tỷ lệ 33% so với năm 2024).

+ Đối với các phòng thuộc Sở: có 150 phòng (giảm 48 phòng, tỷ lệ 25% so với năm 2024).

+ Đối với các phòng thuộc UBND quận, huyện, thị xã: có 300 phòng (giảm 61 phòng, tỷ lệ 17% so với năm 2024).

¹³ (1) Thành lập Sở Tài chính thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội và Sở Tài chính thành phố Hà Nội; (2) Thành lập Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn thành phố Hà Nội và Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hà Nội; (3) Thành lập Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội và Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội; (4) Thành lập Sở Nội vụ thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Nội vụ thành phố Hà Nội và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hà Nội; (5) Tổ chức lại Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội trên cơ sở sáp nhập Sở Ngoại vụ thành phố Hà Nội vào Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; (6) Thành lập Sở Xây dựng thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng thành phố Hà Nội và Sở Giao thông vận tải thành phố Hà Nội; (7) Thành lập Sở Dân tộc và Tôn giáo thành phố Hà Nội trên cơ sở Ban Dân tộc thành phố Hà Nội tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy tham mưu quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo từ Sở Nội vụ thành phố Hà Nội; (8) Thành lập Ban Quản lý Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Hòa Lạc và Ban Quản lý các Khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội.

+ Đối với đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố: có 21 đơn vị sự nghiệp (giảm 01 đơn vị, tỷ lệ 5% so với năm 2024); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, ngành và UBND quận, huyện, thị xã: có 2.581 đơn vị sự nghiệp (giảm 14 đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, ngành, tỷ lệ 5% so với năm 2024, trong đó không bao gồm các đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực giáo dục và y tế).

Trên cơ sở các Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các sở, Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND Thành phố quyết định kiện toàn lãnh đạo cấp trưởng phòng thuộc Sở; trình UBND Thành phố về việc chuyển đổi cơ quan chủ quản đối với các đơn vị trực thuộc sở sau sắp xếp, các Quyết định kiện toàn/Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc các Sở, ban, ngành; chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ngành tiếp nhận, bàn giao tổ chức bộ máy, hồ sơ, nhân sự đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi sắp xếp tổ chức bộ máy; phối hợp với Sở Y tế và Công an Thành phố thực hiện Quyết định của UBND Thành phố về việc chuyển giao chức năng quản lý nhà nước về cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy từ Sở Lao động - Thương binh và Xã hội sang Công an thành phố Hà Nội; báo cáo, trình Ban Thường vụ Đảng ủy UBND Thành phố Đề án sắp xếp hệ thống cơ quan Thanh tra thành phố Hà Nội¹⁴; trình UBND Thành phố phê duyệt Đề án tự chủ thực hiện nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Về triển khai Đề án sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (theo Kết luận số 137-KL/TW ngày 28/3/2025):

UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2097/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 thành lập Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng Đề án; chỉ đạo, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, cập nhật các bản đồ, đồ án quy hoạch; đánh giá tác động của việc tổ chức ĐVHC cơ sở mới cũng như đề xuất mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của thành phố Hà Nội. Kết quả, UBND Thành phố đã báo cáo Chính phủ hồ sơ Đề án về việc sắp xếp ĐVHC cấp xã của thành phố Hà Nội năm 2025¹⁵.

Căn cứ Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các ĐVHC cấp xã của thành phố Hà Nội năm 2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 09/5/2025 về tổ chức thực hiện và Hướng dẫn số 04/HD-UBND ngày 15/5/2025 về việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khối chính quyền khi sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC cấp xã; đồng thời báo cáo, đề xuất với Bộ Nội vụ về chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố khi dừng hoạt động; chỉ đạo Sở Nội vụ trình Ban Thường vụ Đảng ủy UBND Thành phố phương án tổ chức trung tâm hành chính - chính trị các xã, phường; nơi đặt trụ sở Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của xã, phường mới¹⁶; tổ chức tập huấn, hướng dẫn về phương pháp bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khối chính quyền khi sắp xếp tổ

¹⁴ Tờ trình số 2593/TTr-SNV ngày 13/5/2025.

¹⁵ Tờ trình của UBND Thành phố số 130/TTr-UBND ngày 29/4/2025.

¹⁶ Tờ trình số 2643/TTr-SNV ngày 15/5/2025.

chức lại ĐVHC cấp xã và làm việc với từng quận, huyện, thị xã về phương án cụ thể khi bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Kết quả, ngày 16/6/2025, Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV thông qua Nghị quyết số 1656/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp ĐVHC cấp xã của thành phố Hà Nội năm 2025 với 126 ĐVHC cấp xã, gồm 51 phường và 75 xã và chính quyền cấp xã chính thức hoạt động từ ngày 01/7/2025.

- Về tinh giản biên chế và giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/NĐ-CP:

Thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo việc sử dụng biên chế đảm bảo thực hiện mục tiêu tinh giản biên chế giai đoạn 2024-2026¹⁷, Hướng dẫn số 01/HD-UBND ngày 21/3/2025 về việc hướng dẫn khung tiêu chí và thang điểm đánh giá đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức và giải quyết chính sách, chế độ; chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn một số nội dung thực hiện chính sách, chế độ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP, Nghị định số 67/NĐ-CP Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ; tổ chức Hội nghị tập huấn các nội dung triển khai Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/NĐ-CP cho các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; các Hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ thuộc Thành phố và các đơn vị quan tâm khác.

Kết quả giải quyết như sau:

+ Đối với khối Sở, ban, ngành: Thành phố đã phê duyệt 77 trường hợp nghỉ tinh giản biên chế, hưởng chính sách, chế độ theo quy định (nghỉ từ ngày 01/5/2025)¹⁸; dự kiến Thành phố tiếp tục xem xét phê duyệt đối với 34 trường hợp xin nghỉ từ ngày 01/6/2025.

+ Đối với khối quận, huyện, thị xã: Thành phố đã phê duyệt 134 trường hợp nghỉ tinh giản biên chế¹⁹ hưởng chính sách, chế độ (đợt 1) theo quy định; chỉ đạo Sở Tài chính thẩm định 109 hồ sơ đủ điều kiện (đợt 2) và thực hiện thẩm định (đợt 3) đối với 86 hồ sơ xin nghỉ hưu trước tuổi, nghỉ thôi việc hưởng chế độ chính sách theo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác tổ chức bộ máy, UBND Thành phố đã báo cáo, gửi Bộ Nội vụ về kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Báo cáo Bộ Nội vụ về đánh giá việc thực hiện xếp hạng đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định số 181/2005/QĐ-TTg ngày 19/7/2005 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế, chính sách đặc thù của các ĐVHC, Báo cáo công tác triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo định hướng tại Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Trung ương,...

¹⁷ Công văn số 350/UBND-NC ngày 06/02/2025 của UBND Thành phố.

¹⁸ Quyết định số 2261/QĐ-UBND ngày 29/4/2025 của UBND Thành phố.

¹⁹ Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 16/4/2025 của UBND Thành phố phê duyệt các trường hợp nghỉ tinh giản biên chế đợt I năm 2025 khối các quận, huyện, thị xã.

- Đối với thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện. Kết quả, ngày 06/01/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 46/QĐ-UBND về việc ủy quyền cho Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố công bố danh mục TTHC, TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; các quyết định ủy quyền của Thành phố cho Giám đốc các Sở thực hiện một số quy định về giải quyết công việc hành chính, TTHC thuộc các lĩnh vực Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, ủy quyền thực hiện báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; báo cáo công tác CCHC thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Hà Nội; dự thảo và lấy ý kiến các nội dung phân cấp, ủy quyền về đào tạo, bồi dưỡng, đổi mới sáng tạo, xây dựng, giao thông, vận tải...

4. Cải cách chế độ công vụ

Thành phố tiếp tục thực hiện việc tuyển dụng, phê duyệt vị trí việc làm, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện đánh giá hằng tháng và tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

Đến nay, các Bộ quản lý ngành chưa ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm, số lượng người làm việc đối với các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp. Tuy nhiên, Thành phố vẫn tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm, báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) xem xét, phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm nếu thấy cần thiết. Sau khi có hướng dẫn từ cấp có thẩm quyền và triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Thành phố sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện xây dựng/phê duyệt Đề án vị trí việc làm phù hợp. Thành phố tiếp tục yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá hiện trạng biên chế và để xem xét xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định.

Kết quả:

+ Đối với tuyển dụng công chức: Thành phố tạm dừng việc tổ chức thi tuyển công chức (gồm công chức cấp xã) theo chỉ đạo của Trung ương để thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy của hệ thống chính trị.

+ Đối với tuyển dụng viên chức: Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, hướng dẫn, đề nghị các đơn vị tiếp tục rà soát, tổ chức thi tuyển đối với các trường hợp đã được thẩm định kế hoạch và chỉ tiêu tuyển dụng trong năm 2025; bố trí, bổ nhiệm lãnh đạo quản lý khối các đơn vị lĩnh vực giáo dục, y tế theo quy định.

+ Đối với nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức: Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn các Sở Y tế, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nông nghiệp và Môi trường lập danh sách viên chức đăng ký xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp chuyên ngành Y tế, Văn hóa, Thể thao, Nông nghiệp và phát triển nông thôn năm 2025 để xây dựng Đề án xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức, tổ chức theo quy định hiện hành.

+ Về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Thành phố yêu cầu Sở Nội vụ thực hiện thẩm định hồ sơ bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp viên chức đối với các trường hợp viên chức đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được Thành phố quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện.

Thành phố giao chỉ tiêu, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức từ Thành phố xuống tới cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC. Trên cơ sở kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm theo quy định, Thành phố đã báo cáo Bộ Nội vụ kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024; quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch và kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Thành phố và tổ chức triển khai thực hiện theo các chỉ tiêu được giao²⁰; chỉ đạo Sở Nội vụ tiếp tục triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ công tác sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị theo Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/2/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư và đảm bảo thống nhất việc triển khai tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2025 khối đảng, đoàn thể theo Thông báo của Ban Tổ chức Thành ủy²¹. Kết quả:

+ Đối với đào tạo bồi dưỡng nước ngoài: Đã hoàn thành quy trình tổ chức 03 lớp bồi dưỡng tại Trung Quốc: Kinh nghiệm quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; kinh nghiệm quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; kinh nghiệm quản lý, xây dựng và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại, lĩnh vực Xây dựng - Đô thị; dự kiến tiếp tục thực hiện quy trình tổ chức 02 lớp bồi dưỡng tại Trung Quốc: Lớp bồi dưỡng kinh nghiệm quản lý, xây dựng và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại, lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường và Lớp kinh nghiệm quản lý, xây dựng và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại, lĩnh vực Kinh tế - Nông nghiệp; chỉ đạo, thực hiện quy trình, thủ tục cử đi học tập, bồi dưỡng tại nước ngoài (Singapore, Hàn Quốc) đối với 02 viên chức (thuộc Ban Quản lý đường sắt đô thị Hà Nội, Sở Y tế Hà Nội).

+ Đào tạo bồi dưỡng trong nước: Thành phố xây dựng chương trình và thực hiện quy trình tổ chức 02 chương trình bồi dưỡng: (1) “Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, nhiệm vụ phát triển lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội”, (2) “Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược nhiệm vụ phát triển ngành Y tế”. Hiện nay, Thành phố đang chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng đề cương tập huấn nghiệp vụ cho cấp xã ngay sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương hai

²⁰ Quyết định số 6815/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội về việc giao chỉ tiêu kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đối tượng khác thành phố Hà Nội năm 2025; Quyết định số 1485/QĐ-UBND ngày 15/3/2025 về việc điều chỉnh chỉ tiêu kế hoạch và dự toán kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đối tượng khác thành phố Hà Nội năm 2025.

²¹ Văn bản số 1799/SNV-TĐĐT ngày 25/3/2025.

cấp, trong đó có nội dung tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC, dự kiến tổ chức tập huấn trong Quý III/2025.

+ Về xây dựng chính sách thu hút người tài, trọng dụng người có tài năng, Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ khẩn trương nghiên cứu, xây dựng trình Thành phố 02 Nghị quyết về thu hút, trọng dụng nhân tài theo quy định, gồm (1) “Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định thu hút, trọng dụng người có tài năng” và (2) “Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao của Thủ đô”. Dự kiến, báo cáo trình HĐND Thành phố trong năm 2026.

Để hoạt động công vụ có hiệu quả, Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, định kỳ hàng tháng tổng hợp và công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao; thực hiện đánh giá hàng tháng và công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội; kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo yêu cầu tại Kế hoạch 171-KH/TU của Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND Thành phố về kiểm tra công vụ năm 2025; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo yêu cầu của Thành phố tại Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND Thành phố.

Ngày 10/3/2025, UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND về việc cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, giám sát, đánh giá và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết TTHC; chỉ đạo Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố tổ chức kiểm tra công vụ việc thực hiện các nhiệm vụ giao về việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân không gián đoạn đồng thời xác định phương châm “vừa chạy vừa xếp hàng” trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ đối với lĩnh vực, địa bàn quản lý. Tính từ đầu năm đến thời điểm báo cáo, Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã thực hiện 05 cuộc kiểm tra công vụ đột xuất tại 05 UBND xã, phường⁽²²⁾; kiểm tra công vụ theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố⁽²³⁾ việc thực hiện

²² Xã Bát Trảng (huyện Gia Lâm), phường Thanh Xuân Bắc (quận Thanh Xuân), xã Cao Sơn Tiến (huyện Ứng Hòa), phường Bách Khoa (quận Hai Bà Trưng), xã Chương Dương (huyện Thường Tín).

²³ Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội; Công văn số 873/UBND-NC ngày 13/3/2025 của UBND Thành phố về việc kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ giao tại Thông báo số 223/TB-UBND ngày 04/3/2025 và việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025

một số nhiệm vụ liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố đối với 11 cơ quan, đơn vị⁽²⁴⁾ và 30 Chi nhánh, điểm tiếp nhận đặt tại 30 quận, huyện, thị xã.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách, Thành phố tích cực chủ động triển khai thực hiện các kiến nghị của kiểm toán nhà nước và đã báo cáo kết quả tại các Báo cáo số 19/BC-UBND ngày 16/01/2025 về kết quả thực hiện kiến nghị về kiểm toán ngân sách địa phương năm 2023; Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 06/02/2025 về kết quả thực hiện kiến nghị tại Báo cáo kiểm toán báo cáo quyết toán ngân sách địa phương năm 2023, Báo cáo số 170/BC-UBND ngày 08/5/2025 về kết quả thực hiện kiến nghị chưa thực hiện của Kiểm toán Nhà nước về ngân sách địa phương năm 2022 và các năm trước, Công văn số 457/UBND-KTTH ngày 12/02/2025 về kết quả rà soát đối với các kiến nghị không có khả năng thực hiện đến thời điểm 31/12/2024 của thành phố Hà Nội; chỉ đạo Sở Tài chính phối hợp công tác kiểm toán với cơ quan Kiểm toán Nhà nước khu vực I từ ngày 24/04/2025 đến hết ngày 23/05/2025 trong công tác thực hiện kiểm toán ngân sách địa phương năm 2024 của thành phố Hà Nội.

+ Đối với tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra của các cơ quan Trung ương, Thành phố: Thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các kiến nghị theo yêu cầu. Kết quả, các đơn vị đã hoàn thành là 22/215 (chiếm 10,2%) kiến nghị, số kiến nghị các đơn vị hoàn thành một phần, đang thực hiện triển khai là 32/215 (chiếm 9,4%) và số kiến nghị các đơn vị chưa hoàn thành là 161/215 (chiếm 80,4%). Số kinh phí Thành phố đã thu hồi nộp ngân sách nhà nước số tiền 330.266 triệu đồng/1.263.735 triệu đồng (đạt 26,1%). Hiện nay, Thành phố đang tiếp tục chỉ đạo Sở Tài chính rà soát, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra của Sở Tài chính và phối hợp thực hiện các kết luận, kiến nghị xử lý sau thanh tra của cơ quan thanh tra các cấp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tài chính phải tổ chức thực hiện.

- Về thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, Thành phố tiếp tục xác định giải ngân vốn đầu tư công được coi là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Tính đến ngày 31/5/2025, toàn Thành phố đã thực hiện 17.619,9 tỷ đồng, đạt 20,2% kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao đầu năm. Để góp phần hoàn thành mục tiêu này, các đơn vị cần tập trung thực hiện tốt công tác giải ngân vốn đầu tư công, chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các chủ đầu tư, dự án, bảo đảm tiến độ thi công công trình; khẩn trương lập hồ sơ nghiệm thu, thanh toán ngay khi khối lượng công việc hoàn thành.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

của UBND Thành phố về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố.

²⁴ Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Y tế, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp Hà Nội.

+ Về tham mưu, xây dựng chính sách, Thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo²⁵ để thực hiện các quy định của Chính phủ, chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ liên quan lĩnh vực: quản lý tài sản công; sắp xếp lại, xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp trên địa bàn Thành phố; sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn Thành phố; quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng thủy lợi; xử lý và tổ chức xử lý tài sản công là nhà, đất (trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp) không sử dụng hoặc sử dụng kém hiệu quả hoặc sử dụng không đúng mục đích thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội; xác lập quyền sở hữu toàn dân về tài sản và xử lý đối với tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân; ban hành Công văn số 3247/UBND-KT ngày 30/5/2025 yêu cầu các cơ quan, đơn vị bàn giao, quản lý, xử lý tài sản công là tài sản kết cấu hạ tầng, tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân, tài sản của dự án sử dụng vốn nhà nước khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại ĐVHC; đồng thời chỉ đạo Sở Tài chính hướng dẫn xử lý tài chính, bàn giao, tiếp nhận tài chính, tài sản khi tổ chức lại ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

+ Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị góp ý kiến các dự thảo VBQPPL của Trung ương, Thành phố: quy định về phân cấp thẩm quyền sử dụng tài sản công; Luật Trung mua, trưng dụng tài sản, quản lý, sử dụng tài sản công, tài chính đất đai, quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng tài sản công (ô tô, diện tích làm việc, máy móc, thiết bị), quy định một số nội dung về phân cấp thẩm quyền quyết định trong quản lý, sử dụng tài sản công, thẩm quyền quyết định việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội và sửa đổi một số điều về thực hiện Điều 41 Luật Thủ đô khi áp dụng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp...

+ Về sắp xếp, xử lý nhà, đất, trong 6 tháng đầu năm 2025, Thành phố đã phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý 10 cơ sở nhà, đất của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; đồng thời chỉ đạo Sở Tài chính báo cáo UBND Thành phố về phương án bố trí trụ sở hành chính tại ĐVHC cấp xã và sắp xếp lại, xử lý để quản lý, sử dụng và khai thác trụ sở quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn cần xử lý sau sắp xếp ĐVHC thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội. Đến nay, tỷ lệ phê duyệt phương án sắp xếp nhà, đất của Thành phố đạt 92% trong tổng số 9.202 cơ sở nhà, đất được Thành phố phê duyệt. Việc quản lý, sử dụng nhà, đất từng bước được quan tâm, phù hợp tiêu chuẩn, định mức, tiết kiệm và hiệu quả. Đối với 425 cơ sở nhà, đất còn lại chưa được phê duyệt phương án sắp xếp, để đẩy nhanh tiến độ trình phê duyệt phương án, Thành phố đã chỉ đạo UBND quận, huyện, thị xã chủ động kiểm

²⁵ Văn bản chỉ đạo: số 217/UBND-KTTH ngày 20/01/2025 về thực hiện Công điện số 125/CĐ-TTg ngày 01/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến lĩnh vực quản lý tài sản công, số 482/UBND-KTTH ngày 13/02/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ, Chỉ thị số 47/CT-TTg ngày 24/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ; số 793/UBND-KT ngày 07/3/2025 về sắp xếp lại, xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp trên địa bàn Thành phố; số 948/UBND-KT ngày 18/3/2025 về giao nhiệm vụ thực hiện việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn Thành phố theo quy định tại Nghị định số 03/2025/NĐ-CP; số 1131/UBND-KT ngày 28/3/2025 về triển khai thực hiện Nghị định số 08/2025/NĐ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ quy định việc quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng thủy lợi; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 24/4/2025 về xử lý và tổ chức xử lý tài sản công là nhà, đất (trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp) không sử dụng hoặc sử dụng kém hiệu quả hoặc sử dụng không đúng mục đích thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội; số 1874/UBND-KT ngày 09/5/2025 về triển khai thực hiện Nghị định số 77/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định thẩm quyền, thủ tục xác lập quyền sở hữu toàn dân về tài sản và xử lý đối với tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân.

tra hiện trạng, lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc huyện quản lý, gửi UBND Thành phố (Sở Tài chính) phê duyệt; đồng thời yêu cầu giao Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND quận, huyện, thị xã tiếp nhận thông tin, xem xét, giải quyết các trường hợp hoàn thiện hồ sơ pháp lý về nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, không chờ đến khi sắp xếp lại, xử lý xong, gây khó khăn trong quá trình hoàn thiện hồ sơ pháp lý về nhà, đất.; chỉ đạo Sở Tài chính đã phối hợp Liên ngành Thành phố tham gia đoàn liên ngành do Bộ ngành Trung ương chủ trì kiểm tra hiện trạng gần 20 cơ sở nhà, đất và có ý kiến gửi Bộ ngành Trung ương về phương án sắp xếp lại, xử lý đối với 49 cơ sở nhà đất của đơn vị Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố. Đồng thời, kiến nghị Bộ ngành Trung ương xem xét, quyết định chuyển giao 49 cơ sở nhà, đất không có nhu cầu sử dụng về UBND Thành phố để quản lý, xử lý theo đúng quy định: 21 cơ sở nhà, đất thuộc Cục Thuế Thành phố; 03 cơ sở nhà, đất thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam; một số cơ sở trên địa bàn quận Hà Đông (29 Tô Hiệu, 30 Tô Hiệu, 36 Tô Hiệu, 55 Tô Hiệu, 2A Nguyễn Trãi)... Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND Thành phố ban hành 04 Quyết định điều chuyển nhà, đất giữa các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

+ Quản lý, sử dụng xe ô tô, Thành phố tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý xe ô tô phục vụ công tác. Kết quả, Thành phố đã thanh lý 21 xe ô tô đã hết thời gian sử dụng với tổng nguyên giá là 8.200 triệu đồng.

+ Công tác tổng kiểm kê tài sản công, Thành phố đã thành lập 04 Tổ công tác đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện Đề án Tổng kiểm kê tài sản công tại 32 Sở, ngành, đơn vị có tiền độ chậm, khối lượng tài sản lớn, nhiều đơn vị trực thuộc, tài sản có tính chất phức tạp và 30/30 quận, huyện, thị xã. Đến nay, 100% các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp thuộc đối tượng kiểm kê của thành phố Hà Nội đã hoàn thành công tác kiểm kê và cập nhật, duyệt dữ liệu trên Phần mềm tổng kiểm kê tài sản công của Bộ Tài chính và UBND Thành phố đã báo cáo Bộ Tài chính tiến độ công tác Tổng kiểm kê tài sản công trên địa bàn Thành phố.

+ Công tác xử lý tài sản xác lập sở hữu toàn dân: Thành phố đã tổ chức tiếp nhận tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vụ án, tài sản của người bị kết án bị tịch thu đối với 208 Quyết định thi hành án đã có hiệu lực pháp luật do Cục Thi hành án Dân sự thành phố Hà Nội, Phòng Thi hành án Bộ Tổng tham mưu chuyển giao cho Thành phố theo quy định. Chỉ đạo, tổ chức xử lý tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vụ án, tài sản của người bị kết án bị tịch thu (1.035 danh mục tài sản, tương ứng với 9.032 đơn vị tài sản). Hiện Thành phố tiếp tục xem xét phê duyệt phương án xử lý và phối hợp với Liên ngành tổ chức xử lý đối với tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vi phạm.

- Về ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng và diện tích chuyên dùng, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, trên cơ sở rà soát, các cơ quan, đơn vị đã trình Thành phố phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, chuyên dùng đối với 08 cơ quan, đơn vị thuộc 03 Sở, ban, ngành; phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của 04 cơ quan, đơn vị thuộc 03 Sở, ban, ngành và 01 quận. Đối với tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Thành phố đã

chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã chủ động khẩn trương rà soát, xây dựng tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, theo Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố, dự kiến năm 2025, Thành phố tiếp tục nâng mức tự chủ đối với 59 đơn vị sự nghiệp để hoàn thành chỉ tiêu giao tại Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII. Kết quả, đến nay toàn Thành phố đã có 262 đơn vị sự nghiệp giáo dục thực hiện đặt hàng dịch vụ giáo dục năm học 2024-2025 tại các cấp học tại quận, huyện, thị xã; trong đó, 122/262 đơn vị đã nâng mức tự chủ năm 2024, 140/262 đơn vị dự kiến nâng mức tự chủ năm 2025. Như vậy, năm 2025, Thành phố sẽ nâng mức tự chủ chi thường xuyên đối với 143 đơn vị sự nghiệp công lập (cấp Thành phố: 03 đơn vị, cấp quận huyện: 140 đơn vị), đảm bảo hoàn thành vượt chỉ tiêu Trung ương giao tại Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC, góp phần xây dựng chính quyền số minh bạch, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, xây dựng thành phố xanh, thông minh, hiện đại. Thành phố ban hành Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 31/12/2024 về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025, theo đó tập trung thực hiện chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh. Hoạt động nghiệp vụ và chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước Thành phố được thực hiện chủ yếu trên môi trường số với sự hỗ trợ của các công nghệ mới có tính đột phá như AI, Bigdata, IoT, ... ; xây dựng và triển khai Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 16/5/2025 về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn thành phố Hà Nội. Để phục vụ sắp xếp, xây dựng chính quyền địa phương 2 cấp theo chỉ đạo của Trung ương, UBND Thành phố chủ động ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 12/5/2025 về triển khai một số nhiệm vụ bảo đảm công tác chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước Thành phố khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo xây dựng và triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2025 về việc sử dụng hồ sơ điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội; phê duyệt “Chiến lược dữ liệu thành phố Hà Nội đến năm 2030”; phê duyệt Đề án “Xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung từ số hóa tài liệu tập trung của các cơ quan trên địa bàn thành phố Hà Nội”; ủy quyền Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ triển khai quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Hà Nội; chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Nghị quyết của HĐND

Thành phố về “Xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025 định hướng đến năm 2030”; chỉ đạo nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính, chỉ đạo đẩy mạnh triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VneID; thực hiện phê duyệt danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, triển khai mô hình Đại lý DVCTT trên địa bàn thành phố Hà Nội, ứng dụng giải pháp công nghệ để tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội (Giai đoạn 2 - Mở rộng phạm vi triển khai thí điểm); chỉ đạo, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại các bệnh viện trên địa bàn thành phố Hà Nội, về liên thông dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh, dữ liệu dân cư, dữ liệu hộ tịch để giải quyết chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe;

Thành phố tiếp tục duy trì ổn định hạ tầng dùng chung của Thành phố, các hệ thống lớn của Thành phố phục vụ hoạt động nội bộ được tiếp tục duy trì, vận hành khai²⁶. Đồng thời chỉ đạo các Sở, ngành đang tập trung triển khai mở rộng hạ tầng mạng WAN, Internet tới 126 xã, phường bảo đảm điều kiện chuẩn bị vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; chỉ đạo, UBND cấp huyện và cấp xã, các đơn vị tập trung rà soát, bàn giao, tiếp nhận tài sản (hạ tầng trang thiết bị, CSDL, ...) theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền và phối hợp thiết lập kênh truyền mạng WAN, Internet dùng chung Thành phố triển khai xuống.

Việc phát triển dữ liệu điện tử, phát triển các ứng dụng, dịch vụ đã đạt một số kết quả nổi bật trong 6 tháng đầu năm 2025, như sau:

- Các hệ thống thông tin (HTTT), cơ sở dữ liệu (CSDL): đất đai, CSDL cán bộ, công chức, viên chức, quản lý dữ liệu về cơ sở hạ tầng vận tải hành khách công cộng (lĩnh vực giao thông - vận tải), nông nghiệp, kế hoạch và đầu tư, hạ tầng kỹ thuật đô thị trên nền tảng hệ thống thông tin địa lý GIS và CSDL nền địa lý quốc gia, quản lý quỹ nhà thuộc sở hữu nhà nước, quản lý trật tự xây dựng, thí điểm Ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gắn với xác thực định danh số nhà và dữ liệu dân cư trên địa bàn thành phố Hà Nội phục vụ công tác quản lý dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy trên toàn địa bàn Thành phố đã được triển khai, duy trì và hoạt động hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

- Các HTTT quan trọng²⁷, có tính chất nền tảng cốt lõi của Thành phố nhằm cung cấp số liệu, thông tin phục vụ đặc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh

²⁶ (1) Mạng diện rộng của Thành phố (mạng WAN) tại các cơ quan nhà nước Thành phố tích hợp mạng WAN của Thành phố vào mạng truyền số liệu chuyên dùng Chính phủ; kết nối mạng tin học UBND Thành phố với Mạng thông tin điện tử hành chính Chính phủ, liên thông các hệ thống thông tin (HTTT), ứng dụng phục vụ chỉ đạo, điều hành Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xuyên suốt đến Thành phố; (2) Trung tâm dữ liệu nhà nước Hà Nội tại 185 Giảng Võ phục vụ cài đặt, duy trì các HTTT chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; (3) Trung tâm Dữ liệu chính thành phố Hà Nội phục vụ triển khai chính quyền số theo hướng sử dụng công nghệ hiện đại, có khả năng kết nối, chia sẻ theo quy định; (4) Hệ thống họp trực tuyến của Thành phố bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ các cuộc họp của Thành phố đến cấp xã, kết nối liên thông với Hệ thống Họp trực tuyến của Văn phòng Chính phủ.

²⁷ Các Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố; Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố; Hệ thống Thông tin phục vụ họp và xử lý công việc (E-Cabinet) tích hợp với phòng họp thông minh

đạo Thành phố đến 03 cấp trực thuộc Thành phố đảm bảo theo hướng đồng bộ, tập trung, thống nhất, liên thông, tích hợp với các hệ thống của Trung ương được tiếp tục duy trì, vận hành ổn định, khai thác và sử dụng có hiệu quả.

- Thành phố triển khai 150 đại lý DVCTT, đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân, nhất là nhóm đối tượng yếu thế, người chưa quen sử dụng công nghệ số, người dân ở vùng sâu, vùng xa. Đồng thời, Thành phố đã bổ sung thêm tính năng Chatbot AI trên ứng dụng iHanoi, hỗ trợ người dùng tra cứu, trả lời các câu hỏi có liên quan đến các TTHC, DVCTT... đem lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp; Triển khai lấy số thứ tự online qua ứng dụng iHanoi từ ngày 19/5/2025, nhằm tiết kiệm thời gian chờ đợi, giảm thiểu tụ tập đông người, tăng tính chủ động và hiệu quả; giúp nâng cao hiệu quả công việc và mang lại sự thuận tiện tối đa cho người sử dụng dịch vụ hành chính công.

- Thành phố tiếp tục hỗ trợ 100% mức phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp cho Công dân Việt Nam thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội sử dụng VNeID đề nghị cấp Phiếu Lý lịch tư pháp (có tài khoản định danh điện tử mức độ 2) *từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 30/6/2025*. Thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC bằng mã QR động, áp dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế giúp cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng sử dụng, có thể tương tác với trợ lý ảo 24/24 giờ, mọi lúc, mọi nơi, thông qua các thiết bị công nghệ ngay trên Cổng Thông tin điện tử ngành thuế, ứng dụng thuế điện tử eTax mobile và trên ứng dụng iHanoi. Đây là kênh hỗ trợ, tìm kiếm thông tin về thuế tiện lợi, nhanh chóng và hiệu quả.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

6 tháng đầu năm 2025, công tác CCHC của Thành phố tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2025 là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC theo phương châm 5 dễ “dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát”. Thành phố đã xác định cần tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống các cơ quan nhà nước Thành phố; tập trung cải thiện Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PARINDEX.

Thành phố đã sớm tổ chức công bố kết quả Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND quận, huyện, thị xã làm cơ sở các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai các giải pháp khắc phục, công tác CCHC đi vào thực chất, hiệu quả, góp phần cải thiện Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố; chủ động ban hành Kế hoạch điều chỉnh CCHC để làm cơ sở các cơ quan, đơn vị, chính quyền cơ sở ngay sau khi được thành lập đi vào hoạt động chủ động xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị; ban hành Kế hoạch cải thiện khắc phục Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI với các nhiệm vụ nội dung và giải pháp triển khai cụ thể.

Công tác đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật, đáp ứng yêu cầu CCHC theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp

đã triển khai hiệu quả theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp và đã được Chính phủ, Quốc hội thông qua.

Công tác chuyển đổi số của Thành phố được triển khai trong mọi mặt đời sống xã hội, và đạt được những kết quả tích cực trên cả 03 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, đã đáp ứng cơ bản yêu cầu công tác CCHC.

Công tác kiểm tra, giám sát tiếp tục được các cơ quan, đơn vị tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ.

Kết quả, công tác CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PAR-INDEX của Thành phố tiếp tục xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS của Thành phố đạt 86,50% (tăng 2,93%); xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc so với năm 2023; đứng thứ 02 trong 06 thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm các địa phương có Chỉ số tốt.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt trong giai đoạn sắp xếp, tổ chức bộ máy theo mô hình 02 cấp. Ngoài ra, giao diện các TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi kết xuất dữ liệu TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn chưa khoa học và thân thiện, khó khăn cho các đơn vị.

- Việc triển khai số hóa, lưu trữ điện tử gặp một số vấn đề vướng mắc, khó khăn do thiếu hướng dẫn của Bộ chuyên ngành, cần được tháo gỡ sớm để triển khai các nhiệm vụ được giao bảo đảm tính tổng thể, thống nhất, đồng bộ, tránh trùng lặp, lãng phí.

- Một số quy định pháp luật chuyên ngành còn chưa đầy đủ, chưa sát với thực tiễn quản lý nhà nước trong xử lý tài sản công là nhà đất, quá trình thực hiện các thủ tục đầu tư mất nhiều thời gian ảnh hưởng đến tiến độ triển khai.

- Tỷ lệ hồ sơ DVCTT toàn trình còn thấp, chưa có hướng dẫn chi tiết việc xác định giá trị pháp lý của hồ sơ điện tử khi người dân chưa có chữ ký số.

- Cổng dịch vụ công còn nhiều lúc vận hành chưa ổn định, khó khăn cho các đơn vị, người dân thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định.

- Nhân lực CCHC, CNTT, chuyển đổi số tại các đơn vị còn thiếu đối với cán bộ cấp hành chính mới (cấp xã), khiến công tác triển khai CCHC, CNTT, chuyển đổi số phục vụ người dân và doanh nghiệp tại cấp xã mới gặp khó khăn. Một số CSDL chuyên ngành còn chưa đảm bảo tiến độ (đất đai, xây dựng, ...).

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt, chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC một phần là do tác động của sắp xếp, tổ chức bộ máy cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ, có hiệu quả trong công tác CCHC gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2025 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.
2. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch của UBND Thành phố về công tác CCHC, Kế hoạch Cải thiện, nâng cao các Chỉ số SIPAS, PAR INDEX và PAPI năm 2025 của thành phố Hà Nội.
3. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tăng cường tin bài viết trên Trang thông tin CCHC nhà nước Thành phố; tổ chức các cuộc thi, sân khấu hóa, tìm kiếm và phát hiện sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC; mở lớp tập huấn, bồi dưỡng CCHC.
4. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL; tiếp tục xây dựng, ban hành các VBQPPL để triển khai Luật Thủ đô, chính quyền địa phương 2 cấp để khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.
5. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ gắn với tăng cường phân cấp, ủy quyền nhất là sau khi chính quyền cấp xã đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, các thủ tục liên quan đến các sở sau sắp xếp, hợp nhất, sáp nhập, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ tài chính, đất đai, đầu tư, xây dựng, lao động, y tế, giáo dục, giao thông vận tải,...theo đó, đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định, cắt giảm các yêu cầu, điều kiện của hồ sơ, các quy trình thực hiện để bảo đảm hiệu quả rà soát; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính.
6. Đẩy mạnh tái cấu trúc TTHC để cung cấp trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp; hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hướng tới tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, đáp ứng mục tiêu "một cửa số" duy nhất cung cấp DVCTT của quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
7. Xây dựng và triển khai các kế hoạch, các quy trình, quy chế hoạt động, chuẩn đủ các nguồn lực để đảm bảo chính quyền địa phương 2 cấp khi chính thức vận hành triển khai được vận hành thông suốt, minh bạch và hiệu quả, đáp ứng yêu cầu cầu CCHC, phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp.
8. Xây dựng, ban hành và triển khai xác định Chỉ số CCHC áp dụng trong nội bộ Thành phố, tổ chức triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố năm 2025 với sự ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.
9. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện CCHC, kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra việc thực hiện và công khai hàng tháng kết quả nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xử lý kịp thời, nghiêm minh

đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Vụ CCHC-BNV;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu : VT, NC_(B), SNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Đông