

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO
Phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024
của thành phố Hà Nội

Ngày 06/4/2025, Bộ Nội vụ đã công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trên cơ sở kết quả công tác CCHC năm 2024 của Thành phố và báo cáo của Bộ Nội vụ, UBND Thành phố báo cáo Thường trực Thành ủy, Thường trực HĐND Thành phố kết quả phân tích Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2024 của thành phố Hà Nội như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CHỈ SỐ CCHC (PAR INDEX) CẤP TỈNH

Chỉ số CCHC cấp tỉnh đánh giá kết quả CCHC hằng năm của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, gồm 08 lĩnh vực, 37 tiêu chí và 88 tiêu chí thành phần.

Thang điểm đánh giá là 100, trong đó điểm của Hội đồng thẩm định đánh giá = 68 điểm; điểm đánh giá qua điều tra xã hội học (ĐTXHH) = 32 điểm (trong đó, điểm đánh giá qua Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) = 10 điểm).

Điểm đạt được = Điểm đánh giá của Hội đồng thẩm định + Điểm đánh giá qua ĐTXHH. Chỉ số CCHC (%) = Tổng Điểm đạt được/100 điểm x 100%. Chỉ số thành phần là các chỉ số được xác định theo lĩnh vực, tiêu chí thành phần tương ứng. Chỉ số thành phần = [Điểm đạt được]/[Điểm tối đa] x 100%.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2024-2030; UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 373/KH-UBND về việc triển khai đánh giá, tự chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của thành phố Hà Nội, trong đó giao 07 cơ quan, đơn vị tham mưu giúp Thành phố tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của Thành phố (Văn phòng UBND Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm phục vụ hành chính công). Các cơ quan, đơn vị được Thành phố giao nhiệm vụ đã thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, chấm điểm kết quả công tác CCHC năm 2024 của Thành phố theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Sở Nội vụ đã tổng hợp, trình UBND Thành phố ban hành Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 20/01/2025 về kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2024 của

thành phố Hà Nội gửi Bộ Nội vụ, đồng thời cập nhật vào Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ kịp thời, đúng yêu cầu.

Đối với công tác ĐTXHH để phục vụ xác định Chỉ số CCHC của Thành phố, Thành phố (qua Sở Nội vụ) đã phối hợp với Bộ Nội vụ tổng hợp, cung cấp danh sách các đối tượng tham gia khảo sát trực tuyến, các phiếu khảo sát điện tử được gửi đến địa chỉ hộp thư của từng đối tượng trả lời phiếu qua hệ thống email. Sở Nội vụ - cơ quan thường trực công tác CCHC đã bám sát tiến độ của Bộ Nội vụ thường xuyên thường xuyên tổng hợp, đôn đốc đối tượng trả lời phiếu trả lời phiếu hoàn thành theo đúng tiến độ của Bộ Nội vụ.

Đến hết ngày 10/01/2025, toàn Thành phố đã hoàn thành trả lời phiếu với **858/858 phiếu**. Các đối tượng tham gia trả lời phiếu gồm: Đại biểu HĐND Thành phố; Giám đốc, Phó Giám đốc các Sở, ngành và tương đương; Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương thuộc Sở; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã và Ngân hàng nhà nước chi nhánh Hà Nội Bộ Nội vụ giao về các địa phương đôn đốc việc điền và hoàn thành phiếu.

III. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2024

1. Chỉ số CCHC của thành phố Hà Nội năm 2024 đạt 92,75%, xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Năm 2024, Chỉ số CCHC của Thành phố đạt 92.75 điểm, xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố, giữ vững thứ hạng so với năm 2023. Mặc dù thứ hạng không tăng, nhưng tăng 1.32 điểm (2,99%) so với năm 2023 (năm 2023 đạt 91.43 điểm). Hà Nội nằm trong top 10 tỉnh, thành phố có điểm Chỉ số cao và cao hơn so với giá trị trung bình của cả nước là 4.38% (giá trị trung bình của cả nước đạt 88.37%). Cụ thể:

- Điểm thẩm định được 64.97/68 điểm, đạt 95.54%, tăng 0.68% so với năm 2023 (năm 2023 được 64.51/68 điểm, đạt 94.86%), xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố và xếp thứ 2/6 thành phố trực thuộc Trung ương (sau thành phố Hải Phòng).

- Điểm điều tra XHH đối với các đối tượng là Đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố; Giám đốc, Phó Giám đốc các Sở, ngành; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng trực thuộc của Sở, cơ quan tương đương Sở và lãnh đạo UBND cấp huyện được 19,13/22 điểm, đạt 86,95%, tăng 2,64% so với năm 2023 (năm 2023 được 18.55/22 điểm, đạt 84.31%).

- Điểm đánh giá qua điều tra XHH (Chỉ số SIPAS) được 8,65/10 điểm, tăng 0,28% so với năm 2023 (năm 2023 được 8.37/10 điểm).

Từ kết quả trên cho thấy, năm 2024, công tác CCHC của Thành phố tiếp tục được người dân, doanh nghiệp ghi nhận, ủng hộ, đối tượng lãnh đạo quản lý (Đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố; Giám đốc, Phó Giám đốc các Sở, ngành; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng trực thuộc của Sở, cơ quan tương đương Sở và lãnh đạo UBND cấp huyện) đã ghi nhận và đánh giá công tác CCHC của Thành phố có cải thiện hơn so với năm 2023.

Các chỉ số thành phần CCHC của Thành phố được Bộ Nội vụ đánh giá toàn diện, trong đó **5/8** Chỉ số thành phần tăng điểm so với năm 2023 (Cải cách thể chế (+0.92%); Cải cách thủ tục hành chính (+5.84%) ; Cải cách tổ chức bộ máy (+0.32%), Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (+2.59%); Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố (+2.37%)); có **3/8** nội dung giảm điểm (Công tác chỉ đạo, điều hành (-0.37%); Cải cách công vụ công chức (-1.37%); Cải cách tài chính công (-0.62%)).

Kết quả Chỉ số theo 08 lĩnh vực

Tt	Lĩnh vực	Điểm thẩm định/điểm tối đa	Điểm ĐTXHH/điểm tối đa	Tổng điểm/điểm tối đa	Chỉ số đạt được (%)
1	Chỉ đạo điều hành CCHC	9.401/9.5	-	9.40/9.50	98.96
2	Cải cách thể chế	6/6	3.545/4	9.54/10	95.45
3	Cải cách thủ tục hành chính	13/13	-	13/13	100
4	Cải cách tổ chức bộ máy	6.5/6.5	3.458/4	9.90/10.5	94.37
5	Cải cách công vụ công chức	4.75/6	7.85/9	12.60/15	84
6	Cải cách tài chính công	7.68/8	3.37/4	11.05/12	92.16
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	11.60/12.5	0.89/1	12.50/13.5	92.60
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố	6.08/6.5	8.65/10	14.73/16.5	89.27
	CHỈ SỐ CCHC	64.97/68	27.78/32	92.75/100	92.75

2. Kết quả Chỉ số CCHC theo từng lĩnh vực

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Công tác CCHC gắn liền với công tác chỉ đạo, điều hành và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước. Năm 2024, “*Công tác chỉ đạo, điều hành*” của Thành phố được Trung ương đánh giá 9.40/9.5 điểm (đạt 98.96%), cao hơn so với trung bình cả nước 1.76% (trung bình cả nước đạt 97.20%), tăng 0.37%, nhưng giảm về thứ hạng, xếp thứ 29/63 tỉnh, thành phố (năm 2023 được 99.33%, xếp thứ 18/63 tỉnh, thành phố so với năm 2023).

Thành phố có 6/7 tiêu chí được Trung ương đánh giá, chấm điểm tuyệt đối đó là: (1) Thực hiện Kế hoạch CCHC; (2) Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; (3) Công tác tuyên truyền CCHC; (4) Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC; (5) Đối thoại của lãnh đạo Thành phố với người dân và doanh nghiệp; (6) Thực hiện nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao.

Công tác thanh tra, kiểm tra được Thành phố thực hiện nghiêm túc, Đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 đã tiến hành kiểm tra đối với 16/52 cơ quan, đơn vị (đạt tỷ lệ 30%); 100% các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND cấp huyện đã thực hiện tự kiểm tra công vụ, CCHC đối với các đơn vị trực thuộc.

Năm 2024, nhiều sáng kiến, giải pháp mới của Thành phố được Trung ương ghi nhận: **(1) Thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID**, nhằm đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) tạo thuận lợi cho người dân, tránh lãng phí và sai sót trong việc sử dụng giấy tờ truyền thống, tiết kiệm chi phí và thời gian cho người dân và nhà nước. Nếu trước đây người dân phải đến tận nơi cơ quan nhà nước làm thủ tục cấp Phiếu LLTP và được cấp bản giấy, thì nay người dân sử dụng các giấy tờ cá nhân dạng điện tử thay cho bản giấy Căn cước công dân gắn chip để thực hiện giao dịch TTHC cấp Phiếu LLTP đăng ký trên VneID. Bên cạnh phương thức yêu cầu cấp Phiếu LLTP trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, công dân, tổ chức có thể thực hiện thủ tục yêu cầu cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID. **(2) Thí điểm và thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội**, ngày 15/10/2024, Chủ tịch UBND Thành phố đã ký ban hành Quyết định số 5390/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội”. **(3) Triển khai ứng dụng “Công dân Thủ đô số” – iHanoi**, nhằm tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng. Nâng cao việc tiếp nhận và xử lý PAKN của các cấp chính quyền Thành phố. Thành phố Hà Nội triển khai chính thức ứng dụng “Công dân Thủ đô số” – iHaNoi (kể từ ngày 28/6/2024), ứng dụng thể hiện tâm huyết và quyết tâm rất cao của Chính quyền Thành phố trong mục tiêu “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, đồng thời khai thác hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ nhằm phục vụ nhóm tiện ích cho Công dân số. **(4) Giải pháp trong công tác chỉ đạo, điều hành “Hợp nhất ba Ban Chỉ đạo”**, để thuận lợi cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Thành phố, giảm các cuộc họp, hội nghị, các nhiệm vụ giao thoa của các Ban Chỉ đạo. Với phương châm chỉ đạo “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*”, việc thành lập 1 Ban Chỉ đạo duy nhất góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, đảm bảo sự bao quát, sâu sát, đồng bộ trên cả 3 lĩnh vực Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06. **(5) Triển khai thí điểm mô hình tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt tại các bãi đỗ xe tỉnh**, Hà Nội triển khai mô hình trông giữ thu giá xe không dùng tiền mặt với yêu cầu thanh

toán không dùng, thanh toán không tiền mặt và có hóa đơn điện tử. **(6) Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử; Sổ sức khỏe điện tử.**

Thành phố đã có nhiều nỗ lực, đổi mới, quyết liệt hơn trong công tác chỉ đạo, điều hành, đã triển khai nhiều giải pháp, mô hình mới trong CCHC. Hoạt động tuyên truyền được triển khai hiệu quả, với nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể. Năm bắt được xu hướng sử dụng mạng xã hội ngày càng gia tăng, nhiều cơ quan, đơn vị đã sử dụng Facebook, Youtube, Zalo... để giải đáp những thắc mắc, hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC và chia sẻ những kinh nghiệm, cách làm hay từ đó giúp nâng cao nhận thức, kiến thức cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết công việc.

Bên cạnh những nội dung được Trung ương ghi nhận và đánh giá cao, Thành phố còn 01 tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa “*Xử lý các vấn đề sau kiểm tra*” đạt 0.90/1 điểm, bị trừ 0.1/1 điểm, do việc khắc phục sau kiểm tra của các đơn vị còn chưa triệt để, còn tình trạng chậm muộn hồ sơ trong giải quyết TTHC.

Năm 2024 là năm đầu tiên tiêu chí “*Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao*” Thành phố được điểm tối đa (1,5/1,5 điểm), Thành phố đã hoàn thành 262/262 (đạt 100%) nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao không bị chậm, muộn. Khắc phục tình trạng nhiều năm liên tiêu chí này bị trừ điểm do chưa hoàn thành hoặc hoàn thành không đúng tiến độ nhiệm vụ Chính phủ giao (năm 2020 đạt 86%; 2021 đạt 94.66%; năm 2022 đạt 96.66%; năm 2023 đạt 97.93%).

Tiêu chí thành phần “*Xử lý các vấn đề sau kiểm tra*” **thuộc trách nhiệm của Sở Nội vụ**. Sở Nội vụ là cơ quan thường trực giúp UBND Thành phố trong việc kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả khắc phục sau kiểm tra CCHC của Thành phố và đề xuất các giải pháp trong quá trình thực hiện. Năm 2025, là năm cuối giai đoạn 2021-2025, Sở Nội vụ cần tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đăng ký từ đầu nhiệm kỳ, để tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu của giai đoạn 2026-2030 theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

2.2. Cải cách thể chế

Lĩnh vực “*Cải cách thể chế*” của Thành phố năm 2024 được 9.54/10 điểm, đạt 95.45%, tăng 0.92% so với năm 2023 (năm 2023 được 9.45/10 điểm đạt 94.53%), xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố. Lĩnh vực “cải cách thể chế”, Thành phố tăng cả về điểm số và thứ hạng (năm 2023 xếp thứ 13/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương), tăng 3.84% so với trung bình cả nước (cả nước đạt 91.61%). Đối với lĩnh vực “Cải cách thể chế”, Trung ương ghi nhận và đánh giá Thành phố đạt điểm tối đa ở tất cả tiêu chí điểm thẩm định (Theo dõi thi hành pháp luật; Rà soát văn bản QPPL; Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị), 4 năm liên tiếp (2021, 2022, 2023, 2024) Thành phố được Trung ương ghi nhận, đánh giá cao trong việc thực hiện nội dung cải cách thể chế.

Giai đoạn 2021-2025, công tác cải cách thể chế đã được Thành phố đặc biệt quan tâm, có nhiều cải tiến, đổi mới tích cực. Thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt, hoàn thiện thể chế, gắn với nâng cao hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; đã ban hành các nhiều văn bản, cụ thể nhiều chính sách của Trung ương. Từ 2021 đến nay, Thành phố đã ban hành 347 văn bản quy phạm pháp luật, gồm 143 Nghị quyết của HĐND Thành phố và 204 Quyết định của UBND Thành phố. Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật, đồng thời giải quyết những vấn đề cụ thể, cấp bách đang vướng mắc, qua đó hỗ trợ kịp thời các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đặc biệt những vấn đề liên quan đến sản xuất kinh doanh, phát triển doanh nghiệp.

Thành phố tập trung tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021, bám sát Nghị quyết số 15-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Tháng 5/2024, Quốc hội đã thông qua Luật Thủ đô. Hiện nay, Thành phố đang tích cực cụ thể hóa, triển khai các chính sách đặc thù quy định trong Luật Thủ đô, đặc biệt là hoàn thiện tổ chức, bộ máy chính quyền Thủ đô theo hướng tinh gọn, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, liên thông, phù hợp với vai trò, vị trí và yêu cầu phát triển, quản lý Thủ đô trong giai đoạn phát triển mới. Tăng cường phân cấp, phân quyền cho Thủ đô trên một số lĩnh vực nhằm tạo sự chủ động, tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ.

Kết quả ĐTXHH đánh giá “Tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL do tỉnh ban hành”, Hà Nội được 3.544/4 điểm, đạt 88,61%, tăng 2.36% so với năm 2023 (năm 2023 được 3.45 điểm/4 điểm, đạt 86.25%).

STT	Tiêu chí thành phần	2021 (Điểm)	2022 (Điểm)	2023 (Điểm)	2024 (Điểm)
1	2.4.1. Tính đồng bộ, thống nhất của các VBQPPL do địa phương ban hành	0.79/1	0.83/1	0.81/1	0.84/1
2	2.4.2. Tính hợp lý của các VBQPPL do địa phương ban hành	0.79/1	0.85/1	0.88/1	0.89/1
3	2.4.3. Tính khả thi của các VBQPPL do địa phương ban hành	1.03/1.5 (68%)	0.83/1	0.86/1	0.88/1
4	2.4.4. Tính kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng	1.15/1.5	0.90/1	0.90/1	0.92/1

	mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL tại địa phương	(76.66%)			
--	---	----------	--	--	--

Bảng tiêu chí “Tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL do tỉnh ban hành” từ năm 2021 - 2024 của Thành phố

Năm 2024, có 4/4 tiêu chí thành phần đều tăng điểm so với năm 2023 (năm 2023 có 2 tiêu chí tăng điểm, 1 tiêu chí giữ vững và 1 tiêu chí giảm điểm) và 4/4 tiêu chí đều đạt trên 80%. Tiêu chí “*Tính kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL tại địa phương*” đạt 92%, tiêu chí này 3 năm liên tiếp (2022, 2023, 2024) đều đạt trên 90%, tăng 15.34% so với năm 2021.

Lĩnh vực cải cách thể chế Hà Nội là một trong top các tỉnh, thành có điểm số thành phần cao trong cả nước. So sánh với các năm gần đây cho thấy, kết quả ĐTXHH đánh giá “Tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL do tỉnh ban hành” liên tục tăng điểm.

Các tiêu chí, tiêu chí thành phần của nội dung “Cải cách thể chế” thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Tư pháp. Trong thời gian tới, Sở Tư pháp tiếp tục tham mưu UBND Thành phố đưa ra các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể để cải thiện, nâng cao chất lượng ban hành VBQPPL của Thành phố, bảo đảm các văn bản được ban hành đồng bộ, thống nhất, hợp lý và khả thi, hiệu quả; tăng cường kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thành phố.

2.3. Cải cách thủ tục hành chính

Lĩnh vực “*Cải cách thủ tục hành chính*” (TTHC), Thành phố được 13/13 điểm đạt 100%, cao hơn 5,84% so với năm 2023 (năm 2023 đạt 12.24/13 điểm đạt 94.15%), xếp thứ 1/63 tỉnh, thành phố, so với năm 2023, Thành phố xếp thứ 40/63 tỉnh, thành phố. So với 6 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, Hà Nội xếp thứ 1 (cả nước có 16 địa phương xếp thứ 1, do năm 2024, Bộ Nội vụ thay đổi cách tính điểm (*Nếu từ 98% - 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn/tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong năm thì điểm đánh giá là điểm tối đa, năm 2023 nếu 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn mới được điểm tối đa*), Huế xếp thứ 1/63, Hải Phòng xếp thứ 19/63, Hồ Chí Minh 33/63, Đà Nẵng 52/63 tỉnh, thành phố; cao hơn 3.21% so với trung bình chung cả nước (cả nước đạt 96,79%).

Thành phố tiếp tục được Trung ương đánh giá cao và đạt điểm tối đa ở 5/5 tiêu chí thẩm định: (1) Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC); (2) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; (3) Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ; (4) Kết quả giải quyết TTHC. (5) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Năm 2024, Thành phố xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng rà soát, công bố, công khai các TTHC, xây dựng các quy trình liên thông TTHC, quy trình giải quyết công việc hành chính. Tập trung xác định cải cách TTHC gắn với phân cấp, ủy quyền giải quyết công việc hành chính. Thực hiện Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024, Nghị quyết số 122/NQ-CP ngày 08/8/2024 của Chính phủ về tổ chức thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh, Thành phố đã tích cực chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội. Đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội đã chính thức đi vào hoạt động, đóng vai trò là cầu nối giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp. Trung tâm phục vụ hành chính công với 12 Chi nhánh và 148 mô hình đại lý dịch công trực tuyến trên toàn thành phố Hà Nội với các phương án hỗ trợ trên cơ sở tận dụng nguồn lực của các doanh nghiệp như Vnpost, Viettel post, FPT shop.

Với sự quan tâm, vào cuộc của tất cả các cấp, các ngành, các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm năm 2021, 2022, 2023 đã được cải thiện, khắc phục (1) *Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ*; (2) *Kết quả giải quyết TTHC*).

Năm 2024, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ trên hệ thống phần mềm nên đã hạn chế tối đa việc những nhiều, chậm trễ trong giải quyết TTHC. Khi chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ, yêu cầu các đơn vị thực hiện việc xin lỗi công dân và khắc phục nhanh chóng, kịp thời để trả đúng hạn theo quy định. Tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị đã thực hiện niêm yết đầy đủ số điện thoại, địa chỉ, email tiếp nhận các phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, để người dân trực tiếp liên hệ khi gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC. Bên cạnh đó, Thành phố tăng cường chỉ đạo nâng cao thái độ ứng xử, đạo đức công vụ của công chức, đặc biệt là công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, đề cao tính chuyên nghiệp, sự phục vụ của công chức đối với người dân, tổ chức, trên cơ sở lấy sự hài lòng của người dân làm một trong những cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức. Thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, định danh và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Năm 2025, Trung tâm phục vụ hành chính công tiếp tục tăng cường, rà soát, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật và công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của Thành phố. Đồng thời, tiếp tục thực hiện kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố. Chủ động tham mưu UBND Thành phố các giải pháp quyết liệt, cụ thể, xác định rõ trách nhiệm và địa chỉ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân để xảy ra tình trạng chậm công khai TTHC, để chậm, muộn hồ sơ và có biện pháp xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm.

2.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Lĩnh vực “*Cải cách tổ chức bộ máy*”, Thành phố được 9.90/10.5 điểm (đạt 94,37%), xếp thứ 9/63 tỉnh, thành phố, giữ vững về thứ hạng so với năm 2023, nhưng có sự cải thiện về điểm số, tăng 0.32% so với năm 2023 (năm 2023 được 9.88/10.50 điểm (đạt 94.05%), và xếp thứ 2/6 Thành phố trực thuộc Trung ương, cao hơn giá trị trung bình cả nước 2.57% (cả nước đạt 91.80%). Các tiêu chí, tiêu chí thành phần thẩm định của Thành phố đều được Trung ương đánh giá điểm tối đa: (1) Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị; (2) thực hiện quy định về quản lý biên chế; (3) thực hiện phân cấp quản lý.

Năm 2024, Thành phố đã hoàn thành việc rà soát và ban hành các Quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở, cơ quan tương đương Sở; tổ chức lại các chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các sở; đồng thời tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị khác đáp ứng yêu cầu CCHC của Trung ương, Thành phố; triển khai thành công thí điểm mô hình chính quyền đô thị theo Nghị quyết số 97/2019/QH14 của Quốc hội và Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ và tại kỳ họp thứ 7 (khai mạc ngày 20/5/2024), Quốc hội đã thông qua Luật Thủ đô, theo đó việc thực hiện mô hình chính quyền đô thị của thành phố Hà Nội đi vào thực hiện chính thức theo quy định của Luật Thủ đô kể từ ngày 01/01/2025.

Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021*” chưa đạt điểm tối đa (đạt 0.95/1 điểm), Thành phố đang tiếp tục thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Trung ương. Năm 2024, Thành phố đã phê duyệt Đề án tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, về tổ chức bộ máy và số lượng người làm việc tại 12 trường mầm non, phổ thông chất lượng cao, tự chủ chi thường xuyên; kiện toàn xong Trung tâm Phát triển Quỹ đất tại 22 quận, huyện, thị xã, sáp nhập 05 đơn vị vào Ban Quản lý Dự án cùng cấp; các quận, huyện, thị xã đã hoàn thành việc xây dựng đề án giao quyền tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, về tổ chức bộ máy và số lượng người làm việc theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Thành phố tăng cường việc ủy quyền giải quyết TTHC theo hướng “cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền, tiêu cực”. Tiếp tục thực hiện phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý, năm 2024, UBND Thành phố đã ban hành 25 Quyết định ủy quyền theo thẩm quyền đối với Thủ trưởng/Giám đốc các Sở, ban, ngành Thành phố.

Tiêu chí đánh giá tác động của CCHC đến tổ chức bộ máy hành chính, Thành phố được 3,458/4 điểm, đạt 86,45%, tăng 2,22% so với năm 2023 (năm 2023 của Thành phố được 3.36/4 điểm, đạt 84.23%).

STT	Tiêu chí thành phần	2021 (Điểm)	2022 (Điểm)	2023 (Điểm)	2024 (Điểm)
-----	---------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

1	4.1.4. Tính hợp lý trong sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền của tỉnh.	1.1/1.5 (73.33%)	0.85/1	0.84/1	0.86/1
2	4.1.5. Tính hợp lý trong phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị tại địa phương.	-	0.83/1	0.83/1	0.84/1
3	4.1.6. Tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND tỉnh	1.13/1.5 (75.33%)	0.84/1	0.84/1	0.86/1
3	4.3.4. Tính hợp lý trong việc phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa tỉnh và huyện	1.11/1.5 (74%)	0.84/1	0.86/1	0.88/1

Bảng tiêu chí “Đánh giá tác động của CCHC đến tổ chức bộ máy hành chính” từ năm 2021 - 2024 của Thành phố

So sánh kết quả tại biểu thống kê cho thấy, 4/4 chỉ tiêu đều đạt trên 80%, tăng điểm so với năm 2023. Các tiêu chí thành phần “*Tính hợp lý trong sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền của tỉnh*” và “*Tính hợp lý trong việc phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa tỉnh và huyện*” tăng dần đều trong các năm, năm sau luôn cao hơn năm trước. Năm 2024, Thành phố đã thực hiện phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong triển khai thực hiện quy định phân cấp; tập trung khắc phục những khó khăn, vướng mắc từ thực tế của Thủ đô. Đến nay, việc triển khai các quy định về phân cấp quản lý nhà nước các lĩnh vực kinh tế - xã hội, phân cấp, uỷ quyền thủ tục hành chính cơ bản là ổn định, thông suốt.

Tiêu chí “*Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021*” **thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Nội vụ**, năm 2025, Sở Nội vụ tập trung triển khai các giải pháp để đạt được chỉ tiêu “*Giảm tối thiểu 10% đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021*”. Tiếp tục triển khai Kết luận số 126-KL/TW, ngày 14/02/2025, Kết luận số 127-KL/TW, ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; sáp nhập đơn vị hành chính theo mô hình địa phương 2 cấp bảo đảm đúng mục tiêu tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả gắn với tổ chức thành công đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. ***Sở Nội vụ cần tiếp tục tham mưu Thành phố thực hiện*** rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung theo dõi, đánh giá các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp.

Văn phòng UBND Thành phố có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi đảm bảo nâng cao hiệu quả thực hiện quy chế làm việc của UBND Thành phố.

Sở Tài chính có trách nhiệm tiếp tục tham mưu, theo dõi, tổng hợp việc thực hiện phân cấp quản lý kinh tế - xã hội gắn với phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi.

2.5. Cải cách chế độ công vụ

Lĩnh vực “*Cải cách chế độ công vụ*” của Thành phố được 12.6/15 điểm, đạt 84%, giảm 1,73% so với năm 2023 (năm 2023 được 12.86/15 điểm, đạt 85.73%), giảm 4% so với năm 2022 (năm 2022 được 13.16/15 điểm, đạt 88%), nhưng thấp hơn 0,41% so với trung bình cả nước (trung bình cả nước đạt 84.41%). Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ liên tục bị giảm 2 năm liên tiếp.

Có 4/6 tiêu chí, tiêu chí thành phần Thành phố được điểm tối đa: (1) Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; (2) tuyển dụng công chức, viên chức; (3) Bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo quản lý; (4) Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức.

Năm 2024, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát danh mục vị trí việc làm; rà soát tổng thể kế hoạch sử dụng biên chế công chức, viên chức, hiện trạng biên chế và đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận để từ đó tổ chức tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định; tiếp tục chỉ đạo việc thi tuyển chức danh lãnh đạo, tập trung khối giáo dục. Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được Thành phố tập trung từng bước đổi mới từ hình thức đến nội dung. Ngoài các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ theo Kế hoạch giai đoạn 2023-2026, năm 2024 Thành phố tập trung triển khai các lớp bồi dưỡng trong nước và nước ngoài theo chuyên đề chuyên sâu.

- Thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức dôi dư sau sắp xếp, hướng dẫn mức chi hàng tháng đối với cán bộ, công chức¹; thực hiện luân chuyển, điều động đối với 300 trường hợp, trong đó có 97 Trưởng phòng và tương đương; 203 Phó Trưởng phòng và tương đương. Việc luân chuyển, điều động, chuyển đổi vị trí công tác của các cơ quan, đơn vị đã thực hiện theo đúng các quy định hiện hành, đảm bảo dân chủ, công khai, khách quan, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ và không làm ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Bên cạnh những tiêu chí được Trung ương ghi nhận, đánh giá cao, Thành phố còn 03 tiêu chí thành phần bị trừ điểm:

(1) Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã*” chưa được điểm, do Thành phố hiện có khoảng hơn 200 cán bộ cấp xã chưa đạt tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP. Tiêu chí thành phần này Trung ương không ghi nhận điểm cho Thành phố (-0.25 điểm).

¹ Quyết định số 49/2024/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 quy định về việc thực hiện công tác cán bộ đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

(2) Tiêu chí thành phần “*Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức*” (đạt 0.5/1.5 điểm), đạt 33,33 %, giảm 0,5 điểm (33,33%) so với năm 2023 (năm 2023 được 1/1.5 điểm, đạt 66,66%).

(3) Tiêu chí đánh giá qua ĐTXHH, gồm 9 tiêu chí thành phần, được 7,85/9 điểm, đạt 87,23%, tăng 0,24 điểm tương đương tăng 2.68% so với năm 2023 (năm 2023 được 7.61/9 điểm, đạt 84.55%).

STT	Tiêu chí thành phần	2021 (Điểm)	2022 (Điểm)	2023 (Điểm)	2024 (Điểm)
1.	5.2.3. Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức	0.78/1	0.9/1	0.91/1	0.92/1
2.	5.2.4 Tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức	0.85/1	0.9/1	0.89/1	0.91/1
3.	5.3.2 Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức	-	0.88/1	0.90/1	0.91/1
4.	5.3.3 Tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức	-	0.9/1	0.88/1	0.90/1
5.	5.5.2 Chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	-	0.82/1	0.81/1	0.84/1
6.	5.7.1. Năng lực chuyên môn của công chức trong phối hợp, xử lý công việc	0.75/1	0.82/1	0.81/1	0.84/1
7.	5.7.2. Tinh thần trách nhiệm của công chức trong phối hợp, xử lý công việc	0.75/1	0.83/1	0.83/1	0.86/1
8.	5.7.3. Tình trạng công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc	0.80/1	0.84/1	0.84/1	0.86/1
9.	5.7.4. Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính	0.66/1	0.75/1	0.74/1	0.77/1

Bảng tiêu chí điều tra XHH lĩnh vực “Cải cách chế độ công vụ, công chức” từ năm 2021-2024 của Thành phố.

- Từ Bảng số liệu trên cho thấy, có năm 2024 có 6/9 tiêu chí thành phần đạt chỉ tiêu Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố đề ra (đạt tối thiểu 85%). Trong đó, có 4/9 tiêu chí thành phần trên 90%

((1) *Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức*; (2) *Tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức*; (3) *Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức*; (4) *Tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức*)), **02/9 tiêu chí đạt trên 85%** ((1) *Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức* và (2) *Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức*). Năm 2023, có 02 tiêu chí đạt trên 90%: (1) *Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức* và (2) *Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức*).

- **03/9 tiêu chí** thành phần chưa đạt 85%: (1) *Chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức* (84%); (2) *Năng lực chuyên môn của công chức trong phối hợp, xử lý công việc* (84%), trong đó có 01 tiêu chí thành phần chưa đạt 80% (3) *Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính* (đạt 77%).

Trong năm 2024, Thành phố đã thực hiện: 25 cuộc kiểm tra đột xuất tại 19 UBND xã, phường, thị trấn; 03 cơ quan hành chính thuộc Quận; 03 đơn vị thuộc Sở; kiểm tra theo chỉ đạo của Thành phố. Qua kiểm tra, Thành phố đã yêu cầu Sở, ngành, địa phương có liên quan siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tinh chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị mình; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Các tiêu chí: “*Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức*”; “*Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã*” và các tiêu chí đánh giá qua ĐTXHH lĩnh vực cải cách chế độ công vụ **thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Nội vụ**. Đối với tiêu chí thành phần “*Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính*” đạt 77%, tăng hơn 3% so với năm 2023 (đạt 74%), nhưng vẫn còn thấp, chưa đạt chỉ tiêu so với Kế hoạch của Thành phố đặt ra. Căn cứ quy định của Luật Thủ đô, **Sở Nội vụ phải tham mưu UBND Thành phố** ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố về những chính sách ưu đãi, đặc thù của Thủ đô để phát hiện, thu hút, trọng dụng nhân tài vào làm việc trong cơ quan của Thành phố.

2.6. Cải cách tài chính công

Năm 2024, lĩnh vực “*Cải cách tài chính công*” của Thành phố được 11.06/12 điểm, đạt 92.16%, xếp thứ 10/63 tỉnh, thành phố, bị giảm 0.62% và 6 bậc so với năm 2023 (năm 2023 được 11.13/12 điểm, đạt 92.78%, xếp thứ 4/63

tỉnh, thành phố); cao hơn 7.38% so với trung bình cả nước (cả nước đạt 84.78%). Năm 2024, lĩnh vực cải cách tài chính công của Thành phố bị giảm cả về điểm số và thứ hạng so với năm 2023.

Các tiêu chí, tiêu chí thành phần của lĩnh vực cải cách tài chính công được Trung ương đánh giá cao và đạt điểm tối đa: (1) *Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước (NSNN)*; (2) *Ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công*; (3) *Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*; (4) *Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý*; (5) *Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL)*.

Năm 2024, Thành phố đã tổ chức nhiều Hội thảo đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Thành phố và doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; tiếp tục đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, thực hiện cơ chế tự chủ, tạo quyền chủ động cho các cơ quan, đơn vị trong quản lý kinh phí, động viên công chức, viên chức phát huy năng lực công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ. 02 tiêu chí “*Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm*” và tiêu chí “*Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách*” chưa có sự cải thiện, nhiều năm liên tục bị trừ điểm (năm 2021, 2022, 2023, 2024), không đạt điểm tối đa.

- Tiêu chí thành phần “*Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm*” theo Trung ương ghi nhận cho Thành phố đạt 86.72%, thấp hơn 4.88% so với năm 2023, thấp hơn 1.13% so với năm 2022 (năm 2023 đạt 91.60%, năm 2022 đạt 87.85%).

- Tiêu chí thành phần “*Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách*” đạt 81.42%, thấp hơn 16.6% so với năm 2023 (năm 2023 đạt 98.02%), thấp hơn 1.7% so với năm 2022 (năm 2022 đạt 83.12%).

- Tiêu chí đánh giá qua ĐTXHH “*Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công*” được 3.378/4 điểm, đạt 84.45%, cao hơn 3.7% so với năm 2023 (năm 2023 được 3.23/4 điểm, đạt 80.75%).

So sánh cụ thể các tiêu chí thành phần của thành phố Hà Nội qua 4 năm:

STT	Tiêu chí thành phần	2021 (Điểm)	2022 (Điểm)	2023 (Điểm)	2024 (Điểm)
1	6.1.4 Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính	0.76/1	0.78/1	0.77/1	0.82/1
2	6.2.4 Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị	0.76/1	0.82/1	0.84/1	0.86/1
3	6.2.5 Tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công	0.76/1	0.84/1	0.84/1	0.86/1

4	6.3.5 Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị SNCL	0.76/1	0.79/1	0.78/1	0.83/1
---	--	--------	--------	--------	--------

Bảng tiêu chí “Đánh giá tác động của CCHC đến cải cách tài chính công” từ năm 2021 - 2024 của Thành phố

Từ Bảng số liệu trên cho thấy, 4/4 tiêu chí thành phần đều tăng điểm so với năm 2023. Có 02 tiêu chí thành phần đạt chỉ tiêu (tối thiểu 85%) theo Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố đề ra (1) *Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị* (86%) và (2) *Tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công* (86%). Năm 2023 có 02 tiêu chí thành phần chưa đạt 80% (1) *Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính* và (2) *Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị SNCL*, năm 2024 đã được khắc phục đạt trên 80% (tăng 5%).

Tiêu chí thành phần (1) “*Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm*”; (2) “*Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách*”; (3) “*Tác động của cải cách hành chính đến cải cách tài chính công*” **thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Tài chính**, trong thời gian tới Sở Tài chính cần tiếp tục tham mưu UBND Thành phố xây dựng kế hoạch chi tiết tiến độ giải ngân, phân công trách nhiệm cụ thể cho các sở ngành, địa phương, chủ đầu tư dự án để phấn đấu hoàn thành giải ngân kế hoạch vốn đầu tư năm 2025 đã được Thủ tướng Chính phủ giao là 87.130 tỷ đồng (gấp 1,13 lần so với kế hoạch năm 2024 và bằng 10,5% tổng số vốn của cả nước); công tác thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất và tái kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; thường xuyên rà soát, thống kê, theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo 100% kiến nghị của cơ quan kiểm toán, cơ quan cấp trên được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

2.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Lĩnh vực “*Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*” Thành phố được 12,50/13,50 điểm, đạt 92,60%, tăng 2,59% so với năm 2023 (năm 2023 được 12,15/13,5 điểm, đạt 90,01%, tăng 13,20) và tăng 15,79% so với năm 2022 (năm 2022 được 10,37/13,5 điểm, đạt 76,81%), cao hơn 7,38% so với trung bình cả nước (cả nước đạt 84,78%), xếp thứ 4/63 tỉnh, thành phố và xếp thứ 1/6 Thành phố trực thuộc Trung ương. Năm 2024, Chỉ số “*Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*” của Thành phố đã có sự cải thiện vượt bậc so với năm 2022, 2023 và cao nhất từ trước tới nay.

Năm 2024, Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC. Trong đó, tập trung xây dựng CSDL điện tử để làm cơ sở xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Thành phố đã đưa vào vận hành chính thức Trung tâm Dữ liệu chính thành phố Hà Nội phục vụ triển khai chính quyền số theo hướng sử dụng

công nghệ hiện đại, có khả năng kết nối, chia sẻ theo quy định. Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội tiếp tục được duy trì, nâng cấp, bổ sung, hoàn thiện theo phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chỉ phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước của Thành phố và người dân, doanh nghiệp tại bộ phận “một cửa”. Các HTTT, CSDL chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ chính quyền số trong nội bộ Thành phố thuộc các ngành, lĩnh vực: giáo dục, giao thông - vận tải, lao động, xây dựng, nông nghiệp, đầu tư, tài chính,... đã và đang được các Sở, ngành duy trì có hiệu quả, triển khai đồng bộ, thống nhất theo chỉ đạo của Thành phố, hướng dẫn của Bộ, ngành.

Những tiêu chí, tiêu chí thành phần được Trung ương đánh giá, ghi nhận, đạt điểm tối đa: (1) Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu; (2) “Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây”; (3) Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ (LGSP); (4) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; (5) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức.

Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần không được điểm và chưa đạt điểm tối đa là :

- Tiêu chí “*Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức tại địa phương*” đạt 0,81/1 điểm, cao hơn 0,28% so với năm 2023 (năm 2023 đạt 0.53/1 điểm) và cao hơn 0.48 điểm với năm 2022 (năm 2022 đạt 0.33/1 điểm).

- Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình*” được 0.79/1.5 điểm, đạt 52,66%, thấp hơn 47.34% so với năm 2023 (năm 2023 đạt điểm tối đa).

- Tiêu chí đánh giá qua ĐTXHH “*Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh*” được 0.89/1 điểm, tăng 0.07 điểm so với năm 2023 (năm 2023 được 0.87/1 điểm), năm 2022 đạt 0.86/1 điểm. Qua số liệu cho thấy, “*Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố*” đã được nâng lên, và đã được người dân đánh giá cao, ghi nhận. Năm 2024, Cổng thông tin điện tử của Thành phố đã được nâng cấp, hoàn thiện; các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo điều hành của Thành phố thường xuyên được cập nhật kịp thời, nhanh chóng; giao diện Cổng thông tin điện tử của Thành phố thuận tiện, dễ tra cứu.

Đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa: (1) “*Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức tại địa phương*” **thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Khoa học và Công nghệ.** Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình*” **thuộc trách nhiệm của Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố.** Tiêu chí đánh giá qua ĐTXHH “*Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh*” **thuộc trách nhiệm tham mưu của Văn phòng UBND Thành phố.**

2.8 Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố

Nội dung “Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh” được xác định trên 03 tiêu chí: (1) Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (**10 điểm**); (2) khảo sát đối tượng lãnh đạo quản lý (**22 điểm**), và Tác động đến phát triển kinh tế - xã hội (**6.5 điểm**). Đây là lĩnh vực duy nhất lấy kết quả của Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính để xác định Chỉ số thành phần.

(1) Tiêu chí ĐT XHH Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS) được 8.6472/10 điểm, tăng 0.28% so với năm 2023 (năm 2023 đạt 8.3665/10 điểm), xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, đứng thứ 2/6 thành phố trực thuộc Trung ương.

(2) “Đánh giá tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh” được 6.08/6.5 điểm, xếp thứ 7/63, đứng thứ 2/6 thành phố trực thuộc Trung ương (sau Thành phố Hồ Chí Minh). Các chỉ tiêu về “Mức độ thu hút đầu tư”, “Mức độ phát triển doanh nghiệp”, “Thu ngân sách hàng năm” Thành phố đều đạt điểm tối đa. Còn duy nhất chỉ tiêu “Thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND Thành phố giao” Thành phố đạt 1.08/1.5 điểm (đạt 0.72%), do có một chỉ tiêu chưa đạt so với Kế hoạch HĐND Thành phố đề ra “Tỷ lệ vận tải hành khách công cộng”. Theo Kế hoạch Thành phố có 24 chỉ tiêu KT-XH thì chỉ có 06 chỉ tiêu vượt Kế hoạch đề ra (100% các chỉ tiêu đều vượt Kế hoạch mới đạt điểm tối đa).

(3) Đánh giá qua ĐT XHH của nhóm Lãnh đạo quản lý là: Đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố; Giám đốc, Phó Giám đốc các Sở, ngành; Trưởng phòng, Phó trưởng phòng trực thuộc của Sở, cơ quan tương đương Sở và lãnh đạo UBND cấp huyện được 19.13/22 điểm, đạt 86.95%, cao hơn 2.64% so với năm 2023 (năm 2023 đạt 18.55/22 điểm, đạt 84.31%), xếp thứ 10/63 tỉnh, thành phố.

Trong nhóm đối tượng lãnh đạo quản lý đánh giá CCHC của Thành phố:

- Nhóm Đại biểu HĐND đánh giá thấp nhất được 78.61%, xếp thứ 39/63 tỉnh, thành phố, tăng 5.3% và tăng 17 bậc so với năm 2023 (năm 2023 đạt 73.31%, xếp thứ 56/63 tỉnh, thành phố);

- Nhóm Lãnh đạo Sở (Giám đốc, Phó Giám đốc Sở) đạt 86.54% xếp thứ 19/63 tỉnh thành phố, tăng 0.24% so với năm 2023 (86.30%) và giảm 07 bậc so với năm 2023 (xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố)

- Nhóm Lãnh đạo phòng thuộc Sở (Trưởng phòng, Phó trưởng phòng thuộc Sở, cơ quan tương đương Sở) được 84.82%, xếp thứ 10/63, tăng 3.18% và 5 bậc so với năm 2023 (năm 2023 đạt 81.64%, xếp thứ 15/63)

- Nhóm lãnh đạo cấp huyện đạt 93.26%, xếp thứ 7/63 tỉnh, thành phố, tăng 2.76% và 3 bậc so với năm 2023 (năm 2023 đạt 90.50% xếp thứ 10/63 tỉnh, thành phố).

Nội dung “Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế xã hội” được 14.73/16.50, đạt 89,27%, cao hơn 2,73% so với năm 2023 (năm 2023 được 14.28/16.5 điểm, đạt 86.54%).

Chỉ số SIPAS và Điều tra xã hội học đối đối với nhóm lãnh đạo, quản lý năm 2024 được 27.78/32 điểm, đạt 86,81%, cao hơn 2.69% so với năm 2023 (năm 2023 được 26.92/32 điểm, đạt 84,12%).

Tiêu chí “Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh”, “Mức độ phát triển doanh nghiệp”, “Thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội”, **thuộc trách nhiệm của Sở Tài chính**. Tiêu chí “Thực hiện thu ngân sách hàng năm của tỉnh theo Kế hoạch được Chính phủ giao”, thuộc trách nhiệm chủ trì tham mưu, theo dõi tổng hợp của **Chi cục Thuế khu vực 1**. Với kết quả đạt được của năm 2024, **Sở Tài chính** cần tiếp tục tham mưu UBND Thành phố thực hiện đồng bộ các giải pháp để tăng cường thu hút đầu tư, nâng cao tỷ lệ thành lập doanh nghiệp mới, tăng tổng sản phẩm trên địa bàn và cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên rà soát, theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ, đảm bảo hoàn thành 100% các chỉ tiêu kinh tế - xã hội do HĐND Thành phố giao. Chi cục Thuế khu vực 1 cần tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp để đảm bảo thu ngân sách đạt chỉ tiêu Trung ương giao.

IV. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG

1. Những ưu điểm

Năm 2024, Thành phố xác định công tác cải cách hành chính (CCHC), Chuyển đổi số (CDS) và thực hiện Đề án 06 của Chính phủ là 03 trụ cột nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục của Thành phố; mục tiêu **“lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của các cấp chính quyền”**. Công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố tiếp tục thực hiện theo hướng sâu sát, cụ thể và quyết liệt.

Thành phố đã tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng 28 Mô hình điểm về chuyển đổi số để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP và Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 trên địa bàn đạt được nhiều kết quả tích cực; Thành phố đăng ký thí điểm ngoài 17 nhiệm vụ trọng tâm được Tổ công tác Chính phủ giao, đạt tỷ lệ nhập liệu đến nay là 96,03%. Đồng thời, Hà Nội đi đầu trong ứng dụng các mô hình chuyển đổi số, góp phần xây dựng Thành phố thông minh, là địa phương đầu tiên hoàn thành Đề án thí điểm và thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công theo Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ.

Công tác CCHC của Thành phố đã có nhiều chuyển biến tích cực, rõ nét. Kết quả CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PAR INDEX của Thành phố xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (3 năm liên tiếp giữ vững thứ hạng); **đạt 86,50% (tăng 2,93%)**; xếp thứ **11/63** tỉnh, thành phố, **tăng 10 bậc** so với năm 2023 (năm 2023 xếp thứ 21/63 tỉnh, thành phố); cao hơn **so với Chỉ số hài lòng chung của cả nước** (SIPAS chung của cả

nước năm 2024 **đạt 83,94%**). Các chỉ tiêu của các Chỉ số đều đạt và vượt so với Kế hoạch đã đề ra: *Chỉ số PAR INDEX của Thành phố năm 2024 tiếp tục nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đứng đầu cả nước; Chỉ số SIPAS tiếp tục có sự cải thiện cả về tỷ lệ hài lòng chung và thứ bậc so với năm 2023; phần đầu Chỉ số SIPAS đạt từ 85% mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Kế hoạch 164/KH-UBND ngày 30/5/2024 về tiếp tục nâng cao Chỉ số CCHC – PAR INDEX, Chỉ số Hài lòng - SIPAS và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh - PAPI năm 2024).*

Các chỉ số thành phần trong kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 của Thành phố được đánh giá khá toàn diện, trong đó, *Năm 2024, thành phố Hà Nội có 5/8 nội dung tăng điểm so với năm 2023 (Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố); có 3/8 nội dung giảm điểm (Công tác chỉ đạo, điều hành; Cải cách công vụ công chức; Cải cách tài chính công);* nhiều mô hình, sáng kiến của Thành phố được Trung ương ghi nhận, đánh giá cao và được một số tỉnh, thành phố đến trao đổi, học tập.

Thành phố triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố và tổ chức Lễ ra mắt giao diện chuyên trang CCHC thành phố Hà Nội; triển khai phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua ứng dụng “Công dân Thủ đô số” - iHaNoi. Đây là lần đầu tiên Thành phố phát động, tổ chức cuộc thi CCHC cấp Thành phố, chính thức ra mắt giao diện chuyên trang CCHC thành phố Hà Nội, triển khai phần mềm “Công dân Thủ đô số” - iHaNoi trên nền tảng ứng dụng Smartphone nhằm phát huy tính chủ động, trách nhiệm, sự năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức Thành phố, tranh thủ sự ủng hộ, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp qua kênh phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử CCHC của Thành phố và phần mềm iHaNoi đối với hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố.

Hoàn thành việc rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy, biên chế và tăng cường phân cấp, ủy quyền kèm quy trình giải quyết các TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã góp phần tinh gọn bộ máy nhà nước, đáp ứng yêu cầu công tác CCHC. Theo đánh giá, Hà Nội liên tục là địa phương đi đầu trong thực hiện chủ trương của Trung ương về rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy. Công tác cải cách chế độ công vụ công chức tiếp tục được đổi mới thiết thực và hiệu quả. Luật Thủ đô đã được Quốc hội ban hành, có hiệu lực từ 01/01/2025 tạo cơ hội để Thủ đô huy động nguồn lực cho xây dựng và phát triển; Quy hoạch Thủ đô Hà Nội thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Chỉ số CCHC năm 2024 của Thành phố đã có sự tăng điểm so với năm 2023, thứ hạng không tăng, giữ nguyên so với năm 2022, 2023 và một số tiêu

chí, tiêu chí thành phần vẫn bị trừ điểm, không có sự cải thiện: *thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức tại địa phương; Thực hiện thanh toán trực tuyến; Thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội ...*

- Vẫn còn hồ sơ chậm muộn; xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật và đơn giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong các lĩnh vực: Lao động, Thương Binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa, Khoa học và công nghệ, Y tế.... còn chậm. Nguyên nhân do phần lớn các định mức kinh tế - kỹ thuật chưa có các định mức tương đương hiện hành nên phải xây dựng dựa trên hoạt động thực tế và tổ chức thực nghiệm để phân tích, tính toán các yếu tố cấu thành định mức; do vậy, các đơn vị mất nhiều thời gian trong việc khảo sát, đánh giá để xác định quy trình, trình tự thực hiện và tiêu chí chất lượng các dịch vụ sự nghiệp công để triển khai xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật của ngành. Nguồn lực dành cho công tác CCHC, chuyển đổi số tại một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu.

V. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Trên cơ sở kết quả Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Hà Nội năm 2024, để duy trì và cải thiện, nâng cao điểm Chỉ số CCHC và khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm, chưa được cải thiện, UBND Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ, có hiệu quả trong công tác CCHC gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm. Thực hiện đồng bộ các giải pháp cải thiện chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX. Tiếp tục triển khai Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố qua hình thức trực tuyến.

- Tập trung triển khai hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm thể hiện trong Kế hoạch CCHC hằng năm, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của UBND Thành phố; Kế hoạch của Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 của thành phố Hà Nội.

- Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; tăng cường các hình thức thông tin, tương tác với người dân gắn với chủ đề công tác năm của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”; mở lớp tập huấn, bồi dưỡng CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý.

- Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; triển khai Luật Thủ đô để khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ, trọng tâm là các thủ tục liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, tư pháp, y tế, giáo dục, giao thông vận tải,...theo đó, đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định, cắt giảm các yêu cầu, điều kiện của hồ sơ, các quy trình thực hiện để bảo đảm hiệu quả rà soát; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính.

- Rà soát, đánh giá hiệu quả, đề tiếp tục đề xuất phương án thực hiện phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm có thủ tục hồ sơ hành chính nhiều giao dịch: Tư pháp, Đất đai, Xây dựng, Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm, Thuế....

- Tiếp tục triển khai việc sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Trung ương; Kết luận số 126-KL/TW, ngày 14/02/2025, Kết luận số 127-KL/TW, ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; sáp nhập đơn vị hành chính theo mô hình địa phương 2 cấp.

- Tiếp tục triển khai tổ chức triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; lãnh đạo tại một số ĐVSNCL tự chủ.

- Hoàn thiện và đưa vào vận hành sử dụng Hệ thống Hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai Thành phố; nâng cấp, hoàn thiện Công dịch vụ công Thành phố, vận hành chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

- Thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC theo yêu cầu chỉ tiêu và thời hạn của Trung ương, Thành phố, đồng thời gắn với tập trung đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cho cấp xã, đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện CCHC, kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra việc thực hiện và công khai hằng tháng kết quả nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

2. Đối với các cơ quan chủ trì tham mưu giúp Thành phố chấm điểm Chỉ số CCHC

- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cơ quan đơn vị thực hiện rà soát, thống kê, xây dựng quy trình TTHC liên thông giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn Thành phố; rà soát, đơn giản hóa TTHC giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND Thành phố; tiếp tục chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ

các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của các cơ quan, đơn vị. Chủ trì thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các Bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Định kỳ hằng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử của Thành phố.

- Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024 của Thành phố (*hoàn thành trong tháng 5/2025*). Đôn đốc, theo dõi, tổng hợp việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025 của Thành phố; tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để tổ chức thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Đối với ĐT XHH khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức, Sở Nội vụ tăng cường thông tin tuyên truyền kết quả công tác CCHC của Thành phố; cập nhật thường xuyên các chủ trương, chính sách của Thành phố, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trên chuyên trang thông tin cải cách hành chính của Thành phố (<https://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>); các cơ quan Báo, Đài của Hà Nội và của Trung ương. Đối với nhóm lãnh đạo quản lý đánh giá chưa cao kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố (Đại biểu HĐND Thành phố đánh giá năm 2023 đạt 73.71% xếp thứ 56/63; năm 2024 đạt 78.61% xếp thứ 39/63), Sở Nội vụ nắm thông tin phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội và HĐND Thành phố và các cơ quan, đơn vị chủ động báo cáo việc thực hiện công tác CCHC của Thành phố.

- Sở Khoa học và Công nghệ triển khai có hiệu quả Kế hoạch 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 của UBND Thành phố về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030: Rà soát, cập nhật và xây dựng quy chế, quy định của Thành phố về kết nối, chia sẻ dữ liệu, quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin của Thành phố; Đảm bảo hạ tầng Trung tâm dữ liệu chính của Thành phố triển khai các HTTT/CSDL của Thành phố, bảo đảm ATTT theo quy định; Tiếp tục duy trì, khai thác hiệu quả các HTTT phục vụ chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND Thành phố; phục vụ hoạt động nội bộ; phục vụ công dân, doanh nghiệp, đặc biệt tăng cường khuyến khích người dân sử dụng DVCTT.

Tập trung hoàn thành các HTTT/CSDL cốt lõi và các CSDL chuyên ngành của Thành phố theo lộ trình, bảo đảm kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu theo quy định và yêu cầu. Thực hiện Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố phiên bản 3.0 bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 3.0 do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành.

- Sở Tài chính chủ trì, tham mưu UBND Thành phố tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm, tăng tỷ lệ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; thu hút đầu tư trong và ngoài nước; tăng tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm, đảm bảo đạt và vượt 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND Thành phố giao; thực hiện nghiêm quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ NSNN; các giải pháp tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Sở Tư pháp tiếp tục tham mưu UBND Thành phố các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể để cải thiện, nâng cao chất lượng ban hành VBQPPL của Thành phố, bảo đảm các văn bản được ban hành đồng bộ, thống nhất, hợp lý và khả thi; tăng cường kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thành phố.

- Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tiếp tục nghiên cứu triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin trong khảo sát trực tuyến, thu thập thông tin, ý kiến của người dân về chất lượng cung ứng dịch vụ công; triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1001/QĐ-BNV ngày 11/12/2023 của Bộ Nội vụ.

- Cục Thuế Khu vực 1 tiếp tục chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện nhiệm vụ thu ngân sách hàng năm của Thành phố đạt Kế hoạch được Chính phủ giao.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Nội vụ sớm chỉnh sửa Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2024 – 2030 để các địa phương căn cứ áp dụng thực hiện tại địa phương.

Trên đây là báo cáo phân tích kết quả Chỉ số CCHC của thành phố Hà Nội năm 2024 và những nội dung trọng tâm, nhằm khắc phục tồn tại, tiếp tục cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của Thành phố trong năm 2025 và các năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC, Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- BCĐ CCHC, CDS, ĐA 06 Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Lưu: VT, SNV_(Đ.Nga), NC_(T.Nga)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Đông

