

Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2025 của thành phố Hà Nội

Kính gửi: Bộ Nội vụ.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Một số hoạt động, chỉ đạo điều hành nổi bật của Thành phố

Thành phố xác định công tác cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục và lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của CCHC; sự hài lòng, phục vụ người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã tập trung chỉ đạo, điều hành kịp thời ngay từ đầu năm 2025, cụ thể:

- Thành ủy Hà Nội ban hành Quy định số 18-QĐ/TU ngày 15/01/2025 về quản lý biên chế của hệ thống chính trị thành phố Hà Nội, bảo đảm thực hiện nhiệm vụ được giao gắn với đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách hành chính, cải cách chính sách tiền lương; ban hành Kết luận số 177-KL/TU ngày 24/01/2025 về Hội nghị lần thứ hai mươi một Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Hà Nội khóa XVII, trong đó yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục đi đầu trong sắp xếp, xây dựng hệ thống chính trị Thành phố tinh gọn, hoạt động, hiệu lực, hiệu quả. Đổi mới công tác tổ chức, cán bộ gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sau sắp xếp. Ngày 25/02/2025, Thành ủy ban hành Chỉ thị số 42 -CT/TU về tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong toàn Đảng bộ thành phố Hà Nội, xây dựng, phát triển Thủ đô thông minh nhằm tạo động lực đổi mới, chuyển biến toàn diện, mạnh mẽ, thực chất, nâng cao chất lượng trong phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, phong cách công tác, lề lối làm việc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả, góp phần quan trọng vào cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn Thành phố.

- UBND Thành phố ban hành Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 08/01/2025 về Chương trình công tác của UBND Thành phố năm 2025. Chương trình đã yêu cầu các cấp, các ngành cần đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) gắn với chuyển đổi số, triển khai quyết liệt Đề án 06/CP; Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện có hiệu quả chủ đề năm 2025 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và phương châm

3 “rõ”: Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; Rõ thẩm quyền, trách nhiệm; Rõ kết quả kiểm tra, đôn đốc, xử lý người đứng đầu trong thực thi công vụ gắn với việc quán triệt, thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội. Đổi mới tư duy, phương pháp xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách và quản lý, điều hành theo hướng vừa đảm bảo yêu cầu quản lý Nhà nước vừa khuyến khích sáng tạo, giải phóng toàn bộ sức sản xuất, khơi thông mọi nguồn lực để phát triển; bám sát thực tiễn, lấy người dân và doanh nghiệp làm chủ thể, giảm thiểu thất thoát, lãng phí các nguồn lực; chủ động phát hiện và tháo gỡ nhanh nhất những “điểm nghẽn” có nguyên nhân từ các quy định của pháp luật. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, cải cách triệt để thủ tục hành chính; khẩn trương thực hiện và sớm hoàn thành công tác sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy theo chủ trương của Đảng và quy định pháp luật, đưa ra khỏi vị trí công tác đối với những người không đủ phẩm chất, năng lực, uy tín.

- Ngày 27/02/2025, UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị công bố kết quả chỉ số CCHC năm 2024 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố. Hội nghị đã phân tích làm rõ các mặt mạnh, mặt yếu trong công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị. Qua đó, giúp các cơ quan, đơn vị hiểu rõ hơn kết quả triển khai CCHC của từng đơn vị, địa phương, ngành, lĩnh vực và kịp thời có giải pháp khắc phục.

- Căn cứ Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 03/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026-2030, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai tổng kết công tác CCHC nhà nước của Thành phố giai đoạn 2021 - 2025 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước Thành phố giai đoạn 2026 – 2030 theo đúng yêu cầu, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Thành phố tiếp tục triển khai hệ thống thông tin điều tra xã hội học phục vụ công tác khảo sát trực tuyến tại Chuyên trang cải cách hành chính của Thành phố (<https://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn/>) về cảm nhận và trải nghiệm của cá nhân, người đại diện tổ chức có giao dịch TTHC để lấy ý kiến trực tiếp đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; thực hiện nghiêm túc công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024 của Thành phố và đã gửi kết quả tự chấm về Bộ Nội vụ, kết quả giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu của Bộ Nội vụ.

2. Về xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC

Ngày 31/12/2024, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 6830/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025 của Thành phố với mục tiêu là các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố tiếp tục được kiện toàn, tinh gọn, đồng bộ, hiện đại, hoạt động thông suốt, minh bạch và hiệu quả; có năng lực, đáp ứng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp ngày một tốt hơn;

tiếp tục Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của thành phố Hà Nội. Xác định trọng tâm CCHC là cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy gắn với phân cấp, ủy quyền và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND Thành phố đã sớm được UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ CCHC đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2025.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Thực hiện nội dung chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” gắn với việc xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm soát TTHC, kiểm tra CCHC, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố đã sớm ban hành Kế hoạch về kiểm tra công vụ năm 2025, Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, TTHC nội bộ và xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số -iHanoi năm 2025¹; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, việc thực hiện các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện các chỉ đạo, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị khi được lãnh đạo Thành ủy, UBND Thành phố giao.

Đối với nội dung kiểm tra CCHC, Thành phố đã chỉ đạo xây dựng Kế hoạch kiểm tra kết hợp 3 nội dung kiểm tra công tác CCHC, Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, đảm bảo nguyên tắc 01 đoàn kiểm tra, không trùng lặp về đơn vị kiểm tra. Hiện các cơ quan, đơn vị đang tích cực nghiên cứu xây dựng và sớm trình UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kiểm tra trong tháng 3/2025.

Thực hiện nhiệm vụ được giao về kiểm tra CCHC, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, lồng ghép với kiểm tra công vụ và tổ chức kiểm tra công vụ ngay từ những ngày đầu năm 2025 nhằm siết chặt kỷ cương hành chính, đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền thông suốt, liên tục ngay trong ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ Tết Nguyên Đán.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền CCHC (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025. Ngày 24/01/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố Hà Nội năm 2025, trong đó xác định 09 nội dung chính: (1) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo

¹ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND Thành phố ban hành kiểm tra công vụ năm 2025; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố Hà Nội về Kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát TTHC, TTHC nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

của Trung ương, của Thành phố về công tác CCHC Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố về CCHC; (2) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; (3) Tuyên truyền hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô; (4) Về thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc; các quy định về tinh giảm biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan Văn phòng; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; (5) Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; (6) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công tại cơ quan Văn phòng; (7) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số và công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cho công dân; (8) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị; (9) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Theo Kế hoạch, Thành phố tiếp tục đổi mới hình thức tuyên truyền, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền, tập trung vào các hình thức (1) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, lồng ghép qua các hội nghị quán triệt, (2) Thông qua Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin CCHC của Thành phố, Trang thông tin điện tử của cơ quan Văn phòng; (3) Khuyến khích tuyên truyền thông tin CCHC qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube của Thành phố để thông tin đến kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; (4) Tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi toạ đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố; (5) Tiếp tục xây dựng, phát triển thông tin trên Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố năm 2025; (6) Tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố. Bên cạnh kênh thông tin, tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí trung ương, địa phương; Thành phố huy động, sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố, Trung tâm Văn hoá, thông tin và thể thao các quận, huyện, thị xã, Trang thông tin điện tử các quan, đơn vị, hệ thống thông tin cơ sở (qua loa truyền thanh).

Thành phố yêu cầu các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khiêm khuyết để rút kinh nghiệm.

Trong quý I/2025, các đài, báo của Thành phố đã thực hiện hơn 200 tin, bài, phóng sự chuyên đề về CCHC, trong đó đáng lưu ý là nhiều báo, đài Trung ương, Thành phố đã đưa tin kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị và một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm CCHC tập trung trong năm 2025. Một số cơ quan, đơn vị sớm ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC, tổ chức các hoạt động tuyên truyền, công bố Chỉ số CCHC khối phòng và khối xã, phường, thị trấn, mô hình chuyển đổi số tại Hội nghị, trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội: Văn phòng UBND Thành phố, các Sở: Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Công an Thành phố, các quận, huyện: Cầu Giấy, Long Biên, Đống Đa, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

Thành phố tiếp tục tập trung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC của Thành phố.

- Về kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Công tác xây dựng, thẩm định VBQPPL tiếp tục được triển khai chủ động theo đúng kế hoạch. Trong Quý I/2025, trên địa bàn Thành phố đã ban hành 159 văn bản QPPL. Trong đó: Cấp Thành phố ban hành 27 VBQPPL (HĐND Thành phố ban hành 01 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 26 Quyết định QPPL). 100% các VBQPPL ban hành đều được đảm bảo đúng quy trình thủ tục theo Luật ban hành VBQPPL.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

UBND Thành phố đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 381/KH-UBND ngày 25/12/2024 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2025; Kế hoạch 44/KH-UBND ngày 18/2/2025 của UBND Thành phố về theo dõi tình hình thi hành Luật Thủ đô trên địa bàn Thành phố; Văn bản số 373/UBND-NC ngày 07/02/2025 của UBND Thành phố về bổ sung lĩnh vực trọng tâm, liên ngành về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 19/2/2025 của UBND Thành phố về kiểm tra thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực thuế trên địa bàn Thành phố.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Thành phố (qua Hội đồng PHPBGDPL) ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường tuyên truyền truyền thông, phổ biến Luật Thủ đô và các văn bản hướng dẫn thi hành; chỉ đạo xây dựng tài liệu tuyên pháp luật về Luật đất đai; tài liệu tuyên truyền về Luật thực hành tiết kiệm chống lãng phí để phối hợp UBND quận, huyện, thị xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh cơ sở phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn Thành phố.

Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố đã đăng tải 1.143 tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các chuyên mục như Tin tức - sự kiện, chuyên mục Giải đáp pháp luật, Bạn cần biết, Quy định mới; phản ánh một số hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật của Thành phố, các quận, huyện, sở ngành; Thực

hiện giải đáp pháp luật về các lĩnh vực dân sự, hình sự, lao động, tiền lương, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội... Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền đến người dân nhiệm vụ quản lý nhà nước về lý lịch tư pháp và thực hiện dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên địa bàn thành phố Hà Nội chuyển về Công an Thành phố thực hiện kể từ ngày 01/3/2025.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 18/12/2024 về kiểm tra, rà soát VBQPPL trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025. Kết quả kiểm tra, rà soát:

+ Đối với VBQPPL của Thành phố, Thành phố (qua Sở Tư pháp) đã thực hiện tự kiểm tra 27 Quyết định do UBND Thành phố ban hành; tiếp nhận và thực hiện kiểm tra 02 VBQPPL do UBND quận, huyện, thị xã gửi đến. Qua công tác kiểm tra, VBQPPL do UBND Thành phố và văn bản do cấp huyện ban hành về cơ bản đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật. Một số văn bản chưa đảm bảo quy định về căn cứ ban hành và thể thức kỹ thuật trình bày văn bản đã được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng quy định; chưa phát hiện văn bản ban hành trái thẩm quyền, trái nội dung.

+ Đối với việc rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, qua rà soát VBQPPL thực hiện Luật Thủ đô và báo cáo²: Tổng số VBQPPL của HĐND, UBND Thành phố còn hiệu lực thi hành là: 475 văn bản; số cần phải sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới để phù hợp với Luật Thủ đô: 114 văn bản. Ngày 24/01/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 509/QĐ-UBND công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc hết hiệu lực một phần năm 2024 trong đó xác định: 93 văn bản (22 Nghị Quyết, 71 Quyết định) hết hiệu lực toàn bộ; 12 văn bản (06 Nghị quyết; 06 Quyết định) hết hiệu lực một phần và đăng tải trên Cổng Giao tiếp điện tử và Công báo Thành phố theo quy định; thực hiện cập nhật 45 văn bản QPPL của Thành phố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản đảm bảo chính xác, kịp thời, toàn vẹn và đầy đủ. Về kết quả hệ thống hóa VBQPPL, Thành phố đảm bảo về tiến độ, chất lượng theo mục tiêu đề ra. Đến nay, Thành phố đã thực hiện cập nhật 45 văn bản QPPL của Thành phố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản đảm bảo chính xác, kịp thời, toàn vẹn và đầy đủ.

- Về công tác theo dõi thi hành Luật Thủ đô

UBND Thành phố đã thành lập Tổ công tác chỉ đạo triển khai thi hành Luật Thủ đô. Năm 2025 dự kiến ban hành: 64 Nghị quyết quy phạm pháp luật, 10 văn bản cá biệt và 16 Quyết định quy phạm pháp luật, 08 văn bản cá biệt triển khai thi hành Luật Thủ đô. Thành phố đã triển khai xây dựng các tài liệu tuyên truyền, phổ biến và tổ chức hội nghị triển khai thi hành Luật Thủ đô, tổ chức phổ biến Luật Thủ đô đến toàn bộ các cơ quan, tổ chức đơn vị, các bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân Thủ đô; đồng thời, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phổ biến tuyên truyền Luật. Như vậy, đến nay Thành phố đã chủ

² Báo cáo số 333/BC-STP ngày 07/11/2024 của Sở Tư pháp về kết quả rà soát các văn bản quy phạm pháp luật theo Luật Thủ đô.

động tổ chức triển khai thi hành Luật Thủ đô, bám sát tiến độ theo kế hoạch và đáp ứng yêu cầu về chất lượng, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thành phố tiếp tục xác định cải cách TTHC gắn với phân cấp, ủy quyền giải quyết công việc hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng xây dựng cơ chế liên thông trong thực hiện TTHC và tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành 02 Quyết định và 07 Kế hoạch liên quan đến kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông³. Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đã ban hành các văn bản, kế hoạch để triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị.

- Về rà soát, đơn giản hóa và công bố, công khai TTHC

UBND Thành phố đã ban hành 02 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính: Quyết định 426/QĐ-UBND ngày 21/01/2025 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Quy hoạch - Kiến trúc Hà Nội (đơn giản hóa 04 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Quy hoạch - Kiến trúc Hà Nội); Quyết định 571/QĐ-UBND ngày 25/01/2025 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ lĩnh vực quy hoạch xây dựng thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội (02 TTHC nội bộ lĩnh vực quy hoạch xây dựng), ban hành các Quyết định 17 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính⁴; ủy quyền Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố ban hành 26 Quyết định về việc công bố danh mục TTHC, TTHC

³ (01) Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ủy quyền công bố danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; (02) Quyết định số 1244/QĐ-UBND ngày 04/3/2025 của UBND Thành phố về việc ủy quyền thực hiện báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Hà Nội; (01) Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/01/2025 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (02) Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 về kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (03) Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2025 về tổ chức hoạt động Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội; (04) Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 11/02/2025 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính; xây dựng quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (05) Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 về thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (06) Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2025 về số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội; (07) Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 12/3/2025 về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính.

⁴ Các Quyết định số 6367/QĐ-UBND ngày 10/12/2024; số 6537/QĐ-UBND ngày 22/12/2024; số 6679/QĐ-UBND ngày 27/12/2024; số 6716/QĐ-UBND ngày 29/12/2024; số 27/QĐ-UBND ngày 05/01/2025; số 66/QĐ-UBND ngày 07/01/2025; số 175/QĐ-UBND ngày 10/01/2025; số 324/QĐ-UBND ngày 17/01/2025; số 421/QĐ-UBND ngày 21/01/2025; số 511/QĐ-UBND ngày 24/01/2025; số 491/QĐ-UBND ngày 24/01/2025; số 605/QĐ-UBND ngày 06/02/2025; số 824/QĐ-UBND ngày 20/02/2025; số 825/QĐ-UBND ngày 20/02/2025; số 933/QĐ-UBND ngày 24/02/2025; số 984/QĐ-UBND ngày 25/02/2025; số 1286/QĐ-UBND ngày 05/3/2025.

các lĩnh vực⁵. Các Quyết định công bố danh mục TTHC sau khi ban hành đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

Tính đến ngày 15/3/2025, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là: 1.726TTHC, trong đó cấp Sở, cơ quan tương đương Sở: 1.291 thủ tục, cấp huyện: 310 thủ tục và cấp xã: 135 thủ tục.

- Về kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc nhúng nhieu, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC. Thành phố đã thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính sử dụng xác thực, định danh và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,...; đồng thời, để kiểm soát chặt chẽ quá trình giải quyết TTHC, Thành phố ban hành Quyết định số 1337/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 ban hành Quy chế phối hợp tạm thời giữa Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố với các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong tiếp nhận và giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 về việc phê duyệt danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và danh mục các TTHC ưu tiên thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp DVCTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thành phố Hà Nội năm 2025.

Để đổi mới cơ chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng phi địa giới hành chính, nâng cao sự minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ; hướng tới xây dựng chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Thành phố đã triển khai tổ chức 12 Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công. Hiện nay đã vận hành 02 Chi nhánh là Chi nhánh số 01 (tại Tây Hồ), Chi nhánh số 02 (tại Cầu Giấy) để tiếp nhận hồ sơ TTHC của toàn bộ các Sở, ngành và 02 đơn vị quận Cầu Giấy và Tây Hồ. Dự kiến 10 Chi nhánh còn lại sẽ hoạt động từ ngày 01/4/2025. Đồng thời Thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố triển khai 148 mô hình đại lý dịch công trực tuyến trên toàn thành phố Hà Nội và các phương án hỗ trợ trên cơ sở tận dụng nguồn lực của các doanh nghiệp như Vnpost, Viettel post, FPT shop; chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đột phá, đặc biệt là thúc đẩy chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, như: Nâng cấp Hệ

⁵ Các Quyết định số 16/QĐ-TTPVHCC ngày 14/01/2025; số 31/QĐ-TTPVHCC ngày 15/01/2025; số 60/QĐ-TTPVHCC ngày 23/01/2025; số 61/QĐ-TTPVHCC ngày 23/01/2025; số 62/QĐ-TTPVHCC ngày 23/01/2025; số 63/QĐ-TTPVHCC ngày 23/01/2025; số 71/QĐ-TTPVHCC ngày 24/01/2025; số 72/QĐ-TTPVHCC ngày 24/01/2025; số 73/QĐ-TTPVHCC ngày 24/01/2025; số 80/QĐ-TTPVHCC ngày 04/02/2025; số 81/QĐ-TTPVHCC ngày 04/02/2025; số 82/QĐ-TTPVHCC ngày 05/02/2025; số 86/QĐ-TTPVHCC ngày 06/02/2025; số 87/QĐ-TTPVHCC ngày 06/02/2025; số 91/QĐ-TTPVHCC ngày 11/02/2025; số 95/QĐ-TTPVHCC ngày 14/02/2025; số 98/QĐ-TTPVHCC ngày 14/02/2025; số 100/QĐ-TTPVHCC ngày 18/02/2025; số 101/QĐ-TTPVHCC ngày 18/02/2025; số 102/QĐ-TTPVHCC ngày 18/02/2025; số 121/QĐ-TTPVHCC ngày 19/02/2025; số 122/QĐ-TTPVHCC ngày 19/02/2025; số 132/QĐ-TTPVHCC ngày 24/02/2025; số 134/QĐ-TTPVHCC ngày 24/02/2025; số 137/QĐ-TTPVHCC ngày 25/02/2025; số 202/QĐ-TTPVHCC ngày 03/3/2025.

thông thông tin giải quyết TTHC để đảm bảo liên thông điện tử, trực tuyến toàn trình liên mạch mức độ cao; thiết kế Chatbot hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; tổng đài hỗ trợ về TTHC 19001009 của Trung tâm đã được đưa vào thử nghiệm, đây là hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo giúp giải đáp nhanh chóng, chính xác các thắc mắc về TTHC, DVCTT và các vấn đề liên quan.

Việc đổi mới mô hình tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công với vai trò là đầu mối tiếp nhận và giải quyết TTHC theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, và thống nhất, cùng với việc thành lập các chi nhánh và đại lý dịch công trực tuyến, giải quyết TTHC phù hợp với phạm vi hoạt động, chức năng, và nhiệm vụ trong giai đoạn mới sẽ mang lại những tác động đối với người dân và doanh nghiệp. Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận, thực hiện TTHC, trong đó 100% hồ sơ TTHC đều được công khai, minh bạch quá trình tiếp nhận, giải quyết để tổ chức, cá nhân có thể theo dõi, giám sát, đánh giá; quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ xác định được số hóa hoàn toàn, từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả, giúp tối ưu hóa thời gian và công sức. Quy trình này được tự động hóa và liên thông giữa các sở, ban, ngành và UBND các cấp, bảo đảm theo dõi, giải quyết TTHC nhanh chóng, minh bạch, đẩy mạnh số hóa, tái sử dụng dữ liệu (người dân chỉ xuất trình tài liệu 01 lần), thực hiện DVCTT thông qua chuyển đổi các quy trình truyền thống sang quy trình điện tử, người dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận dịch vụ thuận tiện, dễ dàng, không phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

Tính đến ngày 15/2/2025, Thành phố (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) tiếp nhận, xử lý theo quy định 3.457 PAKN theo về quy định hành chính qua zalo, địa chỉ hộp thư điện tử (kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn) và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đối với đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, UBND Thành phố đã giao Trung tâm phục vụ Hành chính công xây dựng Quyết định và lấy ý kiến góp ý các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ “Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính theo thời gian thực trên môi trường điện tử”.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật, đáp ứng yêu cầu CCHC. Ngày 02/01/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND về việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập khối chính quyền thành phố Hà Nội. Kết quả cụ thể như sau:

- Rà soát về cơ cấu, tổ chức bộ máy, xây dựng phương án sắp xếp các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp:

+ Thành phố đã triển khai hợp nhất, sáp nhập, thành lập và tổ chức lại 08 Sở, cơ quan tương đương Sở⁶; đồng thời cũng sắp xếp, tinh giản các phòng, ban, đơn vị nội bộ trong từng Sở, cơ quan tương đương Sở.

+ Đối với các sở, ngành và tương đương thuộc diện chuyển giao, tiếp nhận nhiệm vụ hoặc không thuộc diện sắp xếp, hợp nhất (bao gồm Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công Thương, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Thanh tra Thành phố). Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các sở, ngành rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy bên trong, đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu tinh giản theo đúng định hướng của Trung ương và Nghị định của Chính phủ.

+ Đối với các phòng chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã, Thành phố đã chỉ đạo thực hiện rà soát, sắp xếp đảm bảo theo đúng định hướng của Trung ương, sau sắp xếp UBND cấp huyện có 10 phòng chuyên môn (giảm 02 phòng), bao gồm: (1) Phòng Nội vụ, (2) Phòng Tư pháp, (3) Phòng Tài chính - Kế hoạch, (4) Phòng Giáo dục và Đào tạo, (5) Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, (6) Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, (7) Phòng Y tế, (8) Phòng Thanh tra, (9) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, (10) Phòng Tài nguyên và Môi trường (tại các huyện, thị xã là phòng Nông nghiệp và Môi trường). Thành phố có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã xây dựng Đề án, trình HĐND cấp huyện thông qua để triển khai thực hiện cùng tiến độ với sắp xếp các sở và tương đương thuộc Thành phố.

Kết quả sau sắp xếp: Đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở: Có 15 sở (giảm 06 sở, tỷ lệ 29% so với năm 2024; giảm 06 sở, tỷ lệ 29% so với năm 2017); Có 01 cơ quan tương đương sở: Ban Quản lý khu công nghệ cao và khu công nghiệp Thành phố (giảm 01 đơn vị, tỷ lệ 50% so với năm 2024; giảm 02 đơn vị, tỷ lệ 67% so với năm 2017). Riêng Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố: đang thực hiện thí điểm theo quy định của Trung ương; Đối với các Chi cục và tương đương: Có 09 Chi cục (trong đó giảm 04 Chi cục và tiếp nhận 01 Chi cục từ Bộ Công Thương, tỷ lệ 33% so với năm 2024; giảm 11 Chi cục, tỷ lệ 55% so với năm 2017); Đối với các phòng thuộc Sở: Có 150 phòng (giảm 48 phòng, tỷ lệ 25% so với năm 2024; giảm 72 phòng, tỷ lệ 33% so với năm 2017); đối với các phòng thuộc UBND quận, huyện, thị xã: Có 300 phòng (giảm 61 phòng, tỷ lệ 17% so với năm 2024; giảm 61 phòng, tỷ lệ 17% so với năm 2017); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố:

⁶ (1) Thành lập Sở Tài chính thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội và Sở Tài chính thành phố Hà Nội; (2) Thành lập Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn thành phố Hà Nội và Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hà Nội; (3) Thành lập Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội và Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội; (4) Thành lập Sở Nội vụ thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Nội vụ thành phố Hà Nội và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Hà Nội; (5) Tổ chức lại Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội trên cơ sở sáp nhập Sở Ngoại vụ thành phố Hà Nội vào Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; (6) Thành lập Sở Xây dựng thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng thành phố Hà Nội và Sở Giao thông vận tải thành phố Hà Nội; (7) Thành lập Sở Dân tộc và Tôn giáo thành phố Hà Nội trên cơ sở Ban Dân tộc thành phố Hà Nội tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy tham mưu quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo từ Sở Nội vụ thành phố Hà Nội; (8) Thành lập Ban Quản lý Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Hòa Lạc và Ban Quản lý các Khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội.

Có 21 đơn vị sự nghiệp (giảm 01 đơn vị, tỷ lệ 5% so với năm 2024; giảm 04 đơn vị, tỷ lệ 16% so với năm 2017); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, ngành và UBND quận, huyện, thị xã: Có 2581 đơn vị sự nghiệp (giảm 14 đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, ngành, tỷ lệ 5% so với năm 2024; giảm 152 đơn vị, tỷ lệ 37% so với giai đoạn trước 2017, trong đó không bao gồm các đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực giáo dục và y tế).

- Đối với thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện. Kết quả, ngày 06/01/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 46/QĐ-UBND về việc ủy quyền cho Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố công bố danh mục TTHC, TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; các quyết định ủy quyền của Thành phố cho Giám đốc các Sở thực hiện một số quy định về giải quyết công việc hành chính, TTHC thuộc các lĩnh vực Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, ủy quyền thực hiện báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; báo cáo công tác CCHC thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thành phố tiếp tục thực hiện việc tuyển dụng, phê duyệt vị trí việc làm, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện đánh giá hằng tháng và tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm, báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm phù hợp với tinh thần chỉ đạo của Trung ương, Thành phố; yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá hiện trạng biên chế và để xem xét xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định. Kết quả:

+ Đối với tuyển dụng công chức: đến hết quý I/2025, Thành phố tạm dừng việc tổ chức thi tuyển công chức (gồm công chức cấp xã) theo chỉ đạo của Trung ương để thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy của hệ thống chính trị.

+ Đối với tuyển dụng viên chức: Thành phố (qua Sở Nội vụ) đã thẩm định chỉ tiêu và cho ý kiến dự thảo Kế hoạch tuyển dụng cho 08 đơn vị cụ thể như sau: Sở Giáo dục và Đào tạo 943 chỉ tiêu; UBND quận Đống Đa 126 chỉ tiêu; UBND huyện Gia Lâm 276 chỉ tiêu; UBND quận Long Biên 271 chỉ tiêu; UBND huyện Đông Anh 261 chỉ tiêu; UBND quận Bắc Từ Liêm 280 chỉ tiêu; UBND quận Ba Đình 168 chỉ tiêu; UBND huyện Mê Linh 107 chỉ tiêu.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được Thành phố quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện.

Thành phố giao chỉ tiêu, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức từ thành phố xuống tới cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, tập trung bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng, giao tiếp trên không gian mạng, qua kênh phản ánh, kiến

ngiht trực tuyến, điện thoại, email; 30% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu. Trên cơ sở kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm theo quy định, Thành phố đã báo cáo Bộ Nội vụ kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2024; ban hành kế hoạch chi tiết và tập trung triển khai các lớp bồi dưỡng trong nước và nước ngoài theo chuyên đề chuyên sâu được Thành ủy, UBND Thành phố giao Sở Nội vụ chủ trì: (1) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Giao thông vận tải; (2) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Tài chính; (3) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Kinh tế; (4) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Lao động Thương binh và Xã hội; (5) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Thanh tra, Tư pháp; (6) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Giáo dục; (7) Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện định hướng, chiến lược, nhiệm vụ phát triển ngành Y tế; (8) Kinh nghiệm quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao; xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; (9) Kinh nghiệm quản lý, xây dựng và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại.

Hiện, Thành phố đang yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, báo cáo để tổng hợp, điều chỉnh chỉ tiêu kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC Thành phố năm 2025 phù hợp với yêu cầu thực tiễn của Thành phố; chỉ đạo Sở Nội vụ thống nhất nội dung kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng lĩnh vực Nội vụ đối với 02 đơn vị (Ứng Hòa, Hai Bà Trưng), quyết định cử 06 công chức đi bồi dưỡng tại nước ngoài.

Để hoạt động công vụ có hiệu quả, Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, định kỳ hàng tháng tổng hợp và công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao; thực hiện đánh giá hàng tháng và công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội; kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo yêu cầu tại Kế hoạch 171-KH/TU của Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND Thành phố ban hành kiểm tra công vụ năm 2025; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo yêu cầu của Thành phố tại Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND Thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ đối với lĩnh vực, địa bàn quản lý. Tính từ đầu năm đến thời điểm báo cáo, Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã kiểm tra

đợt xuất 05 đơn vị⁷. Ngày 10/3/2025, UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND về việc cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, giám sát, đánh giá và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết TTHC⁸; ban hành Công văn số 873/UBND-NC ngày 13/3/2025, giao Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố tổ chức kiểm tra công vụ việc thực hiện các nhiệm vụ giao tại Thông báo số 223/TB-UBND ngày 04/3/2025 của UBND Thành phố và việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân không gián đoạn đồng thời xác định phương châm “vừa chạy vừa xếp hàng” trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách, Thành phố tích cực chủ động triển khai thực hiện các kiến nghị của kiểm toán nhà nước và đã báo cáo kết quả tại Báo cáo số 19/BC-UBND ngày 16/01/2025, Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 06/02/2025 của UBND Thành phố về kết quả thực hiện kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước về kiểm toán ngân sách địa phương năm 2023 thành phố Hà Nội.

+ Đối với tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra của các cơ quan Trung ương, Thành phố: Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 15/12/2024, tổng số kết luận thanh tra của Cơ quan thanh tra các cấp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Thành phố (qua Sở Tài chính) phải tổ chức thực hiện là 8 kết luận thanh tra (231 kiến nghị), đã thực hiện xong 33 kiến nghị, đang tổ chức thực hiện 34 kiến nghị, chưa thực hiện xong 164 kiến nghị. Hiện, Thành phố đang tiếp tục chỉ đạo Sở Tài chính rà soát, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra của Sở Tài chính và phối hợp thực hiện các kết luận, kiến nghị xử lý sau thanh tra của Cơ quan thanh tra các cấp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tài chính phải tổ chức thực hiện.

- Về thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, Thành phố tiếp tục xác định giải ngân vốn đầu tư công được coi là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Trong 02 tháng đầu năm 202, toàn Thành phố đã thực hiện 53.909,1 tỷ đồng, đạt 4,5% Kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao đầu năm. Để góp phần hoàn thành mục tiêu này, các đơn vị cần tập trung thực hiện tốt công tác giải ngân vốn đầu tư công, chủ động tháo gỡ khó khăn,

⁷ Tại 05 UBND xã, phường (xã Bát Tràng (huyện Gia Lâm), phường Thanh Xuân Bắc (quận Thanh Xuân); xã Cao Sơn Tiên (huyện Ứng Hòa); phường Bách Khoa (quận Hai Bà Trưng); xã Chương Dương (huyện Thường Tín)).

⁸ (1) Tổ chức kiểm tra công vụ, kết hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố rà soát, đánh giá chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (2) Tham mưu UBND Thành phố ban hành chế tài xử lý nghiêm minh, kiên quyết miễn nhiệm, thay thế người đứng đầu đơn vị nếu để xảy ra tình trạng những nhiễu, chậm trễ kéo dài trong giải quyết TTHC; (3) Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC với công tác đánh giá, bổ nhiệm cán bộ; (4) Tham mưu UBND Thành phố về cơ chế khen thưởng, kỷ luật rõ ràng.

vướng mắc cho các chủ đầu tư, dự án, bảo đảm tiến độ thi công công trình; khẩn trương lập hồ sơ nghiệm thu, thanh toán ngay khi khối lượng công việc hoàn thành.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

+ Về tham mưu, xây dựng chính sách, Thành phố đã ban hành Công văn số 482/UBND-KTTH ngày 13/02/2025 để chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ về việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công là nhà, đất, Chỉ thị số 47/CT-TTg ngày 24/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng, xử lý nhà, đất tại doanh nghiệp; tham gia ý kiến dự thảo Thông tư quy định chế độ quản lý, tính hao mòn tài sản kết cấu hạ tầng đường thủy nội địa và hướng dẫn việc kê khai, báo cáo về tài sản kết cấu hạ tầng đường thủy nội địa; dự thảo Thông tư quy định chế độ quản lý, tính hao mòn tài sản kết cấu thủy lợi và hướng dẫn việc kê khai, báo cáo về tài sản kết cấu hạ tầng thủy lợi.

+ Về sắp xếp, xử lý nhà, đất, Thành phố đã phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý 08 cơ sở nhà, đất; điều chuyển 02 cơ sở nhà, đất của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố theo tiêu chuẩn, định mức; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp trên địa bàn Thành phố theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2025 của UBND Thành phố; yêu cầu các Sở, ngành Thành phố tham gia đoàn liên ngành do Bộ Tài chính chủ trì kiểm tra hiện trạng đối với 08 cơ sở nhà, đất; có ý kiến gửi Bộ Tài chính và Bộ ngành Trung ương phương án sắp xếp lại, xử lý đối với 40 cơ sở nhà đất của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố. Đồng thời, kiến nghị các Bộ, cơ quan Trung ương rà soát, xem xét chuyển giao một số cơ sở nhà, đất không có nhu cầu sử dụng về UBND Thành phố để quản lý, xử lý theo đúng quy định: 03 cơ sở nhà, đất thuộc trên địa bàn quận Hà Đông.

+ Quản lý, sử dụng xe ô tô, Thành phố tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý xe ô tô phục vụ công tác. Kết quả, Thành phố đã thanh lý 10 xe ô tô của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố với tổng nguyên giá 3.871 triệu đồng, giá trị còn lại 0 đồng.

+ Công tác tổng kiểm kê tài sản công, Thành phố đã thành lập 04 Tổ công tác đơn đốc, kiểm tra công tác kiểm kê tài sản công. Tính đến ngày 06/03/2025 đã có 3.673 đơn vị trên tổng số 3.832 đơn vị, đạt tỉ lệ 95,9% số đơn vị thuộc thành phố Hà Nội hoàn thành cập nhật dữ liệu kiểm kê tài sản, trong đó có 2.268 đơn vị (chiếm 59,2%) đã được duyệt dữ liệu trên Phần mềm Tổng kiểm kê tài sản công của Bộ Tài chính. Hà Nội được Bộ Tài chính đánh giá là một trong những địa phương có tiến độ kiểm kê nhanh của cả nước.

+ Công tác xử lý xử lý tài sản xác lập sở hữu toàn dân, Thành phố đã tổ chức tiếp nhận tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vụ án, tài sản của người bị kết án bị tịch thu đối với 117 Quyết định Thi hành án đã có hiệu lực pháp luật do Cục Thi hành án Dân sự thành phố Hà Nội, Phòng Thi hành án Bộ Tổng tham mưu chuyển giao cho Thành phố theo quy định. Chỉ đạo, tổ chức xử lý tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vụ án, tài sản của người bị kết án bị

tịch thu (632 danh mục tài sản, tương ứng với 1.198 đơn vị tài sản). Hiện Thành phố đang xem xét phê duyệt phương án xử lý và phối hợp với Liên ngành tổ chức xử lý đối với tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân là tang vật vi phạm.

- Về ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng và diện tích chuyên dùng, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, trên cơ sở rà soát, các cơ quan, đơn vị đã trình Thành phố phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng của 12 cơ quan, đơn vị⁹, trong đó UBND Thành phố đã ban hành Quyết định đối với 07/12 cơ quan, đơn vị. Đối với tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục và Đào tạo, ngày 27/02/2025, Thành phố ban hành Công văn số 657/UBND-KTTH xin ý kiến Thường trực HĐND Thành phố về việc phân cấp thẩm quyền quyết định ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, theo Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố. Năm 2024, Thành phố đã nâng mức tự chủ 303/362 đơn vị, đạt 83,7% Kế hoạch. Năm 2025, Thành phố tiếp tục nâng mức tự chủ đối với 59 đơn vị sự nghiệp để hoàn thành chỉ tiêu giao tại Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC. Ngày 31/12/2024, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 402/KH-UBND về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025 với mục tiêu chủ yếu: Thực hiện chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh. Hoạt động nghiệp vụ và chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước Thành phố được thực hiện chủ yếu trên môi trường số với sự hỗ trợ của các công nghệ mới có tính đột phá như AI, Bigdata, IoT, ... góp phần xây dựng chính quyền số minh bạch, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, xây dựng thành phố xanh, thông minh, hiện đại.

Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo xây dựng và triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thành phố, cụ thể: chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố về “Xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025 định hướng đến năm 2030”, chỉ đạo nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính, chỉ đạo đẩy mạnh triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VneID; thực hiện phê duyệt danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tích hợp cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia, phê duyệt “Chiến lược dữ liệu thành phố Hà Nội đến năm 2030, triển khai thí điểm mô

⁹ Chi cục Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường Hà Nội, Chi cục Chăn nuôi, Thú y và Thủy sản Hà Nội, Ban Quản lý rừng phòng hộ và Đặc dụng Hà Nội, Trường Mầm non Việt Triều Hữu Nghị, Trường Mầm non B, Trường Tiểu học Bình Minh; Trường PTCS Nguyễn Đình Chiểu; Trường PTCS Xã Đàn; Trường Đào tạo bồi dưỡng cán bộ giáo dục Hà Nội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận Hoàn Kiếm; Chi cục Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường Hà Nội; Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế xã hội thành phố Hà Nội.

hình Đại lý DVCTT trên địa bàn thành phố Hà Nội, ứng dụng giải pháp công nghệ để tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội (Giai đoạn 2 - Mở rộng phạm vi triển khai thí điểm).

Thành phố tiếp tục duy trì ổn định hạ tầng dùng chung của Thành phố, các hệ thống lớn của Thành phố phục vụ hoạt động nội bộ được tiếp tục duy trì, vận hành khai¹⁰. Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội tiếp tục được duy trì, nâng cấp, bổ sung, hoàn thiện phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước của Thành phố và người dân, doanh nghiệp tại bộ phận “một cửa”; Việc phát triển dữ liệu điện tử, phát triển các ứng dụng, dịch vụ đã đạt một số kết quả nổi bật trong Quý 1/2025, như sau:

- Các hệ thống thông tin (HTTT), cơ sở dữ liệu (CSDL): đất đai, CSDL cán bộ, công chức, viên chức, quản lý dữ liệu về cơ sở hạ tầng vận tải hành khách công cộng (lĩnh vực giao thông - vận tải), quản lý trật tự xây dựng, thí điểm Ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gắn với xác thực định danh số nhà và dữ liệu dân cư trên địa bàn thành phố Hà Nội phục vụ công tác quản lý dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy trên toàn địa bàn Thành phố đã được triển khai, duy trì và hoạt động hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

- Các HTTT quan trọng¹¹, có tính chất nền tảng cốt lõi của Thành phố nhằm cung cấp số liệu, thông tin phục vụ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố đến 03 cấp trực thuộc Thành phố đảm bảo theo hướng đồng bộ, tập trung, thống nhất, liên thông, tích hợp với các hệ thống của Trung ương được tiếp tục duy trì, vận hành ổn định, khai thác và sử dụng có hiệu quả.

- Thành phố tích cực tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Đến nay 100% các Sở, ban, ngành đã đăng kí mở dữ liệu và thực hiện mở 45 dữ liệu.

- Một số HTTT, ứng dụng phục vụ công dân, doanh nghiệp đang được triển khai thử nghiệm, vận hành chính thức nhằm xây dựng Thành phố thông minh, hiện đại như:

- + HTTT giải quyết TTHC của Thành phố đã được xây dựng, đưa vào vận hành vào vận hành và kết nối với các HTTT/CSDL của Bộ, ngành, quốc gia Cổng dịch vụ công quốc gia, CSDL quốc gia về Dân cư, Hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến quốc gia, các HTTT/CSDL với 1.885 TTHC. Trong đó, đã cung cấp 1.191 TTHC triển khai DVCTT, đạt tỷ lệ 100% TTHC đủ điều kiện với 318 DVCTT toàn

¹⁰ (1) Mạng diện rộng của Thành phố (mạng WAN) tại các cơ quan nhà nước Thành phố tích hợp mạng WAN của Thành phố vào mạng truyền số liệu chuyên dùng Chính phủ; kết nối mạng tin học UBND Thành phố với Mạng thông tin điện tử hành chính Chính phủ, liên thông các hệ thống thông tin (HTTT), ứng dụng phục vụ chỉ đạo, điều hành Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xuyên suốt đến Thành phố; (2) Trung tâm dữ liệu nhà nước Hà Nội tại 185 Giảng Võ phục vụ cài đặt, duy trì các HTTT chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; (3) Trung tâm Dữ liệu chính thành phố Hà Nội phục vụ triển khai chính quyền số theo hướng sử dụng công nghệ hiện đại, có khả năng kết nối, chia sẻ theo quy định; (4) Hệ thống họp trực tuyến của Thành phố bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ các cuộc họp của Thành phố đến cấp xã, kết nối liên thông với Hệ thống Họp trực tuyến của Văn phòng Chính phủ.

¹¹ Các Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố; Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố; Hệ thống Thông tin phục vụ họp và xử lý công việc (E-Cabinet) tích hợp với phòng họp thông minh

trình (chiếm 26,7% tổng số DVCTT), đã tích hợp 165 DVCTT toàn trình và 727 DVCTT một phần trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện kết nối với nhóm 2 DVC liên thông khai sinh, khai tử; Kết nối và cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân thông qua hệ thống VneID; cho phép thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố mang lại nhiều thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. Hệ thống đã cơ bản đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng theo quy định, đặc biệt là các yêu cầu mới về xác thực định danh điện tử cho công dân và doanh nghiệp; toàn bộ các dữ liệu của công dân, doanh nghiệp được lưu trữ trên kho dữ liệu của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cho phép công dân, doanh nghiệp được sử dụng lại các dữ liệu trên kho để thực hiện các TTHC lần sau theo quy định.

+ Thành phố triển khai 150 đại lý DVCTT. Việc đưa vào hoạt động mô hình Đại lý DVCTT ngay tại các bưu cục là một giải pháp thiết thực, giúp hiện thực hóa mục tiêu của Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị, đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân, nhất là nhóm đối tượng yếu thế, người chưa quen sử dụng công nghệ số, người dân ở vùng sâu, vùng xa. Thay vì phải trực tiếp đến cơ quan hành chính, giờ đây người dân có thể đến các bưu cục gần nhất để được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công một cách thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả.

+ Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi): Đến nay, đã có 39 triệu lượt truy cập và nhận được phản hồi tích cực từ người dân. Hiện tại, Hà Nội triển khai cung cấp 478 DVCTT toàn trình trên Ứng dụng iHaNoi và kết nối, khai thác dữ liệu của người dân từ CSDL quốc gia dân cư để tự động điền vào biểu mẫu điện tử tương tác của từng DVCTT, người dân không phải khai báo lại. Trong tháng 01/2025, Thành phố đã bổ sung thêm tính năng Chatbot AI trên ứng dụng iHanoi, hỗ trợ người dùng tra cứu, trả lời các câu hỏi có liên quan đến các TTHC, DVCTT... đem lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

+ Hồ sơ sức khỏe điện tử Thành phố, hồ sơ bệnh án điện tử ngành Y tế Hà Nội tích cực được triển khai. Hiện số lượng người dân Thủ đô có Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID đạt hơn 1,8 triệu/8,3 triệu người dân (đạt tỷ lệ 21.5%), có 10/42 bệnh viện công lập triển khai bệnh án điện tử, 03/43 bệnh viện tư nhân đã triển khai Bệnh án điện tử, gồm: BV Tâm Anh, Bệnh viện Vinmec, Bệnh viện Thu Cúc.

+ Hệ thống giám sát hành trình (GPS) phục vụ cho công tác điều hành mạng lưới vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt có trợ giá trên địa bàn Thành phố đã được chia sẻ trên Ứng dụng VinBus của Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái Vinbus; Ứng dụng “BusMap Hà nội”; Ứng dụng “Công dân Thủ đô số” của Thành phố; Ứng dụng “Thẻ vé giao thông Hà Nội” sử dụng thẻ QR động (thẻ ảo) cho vận tải hành khách công cộng được thiết lập theo tài khoản định danh của khách hàng, hiển thị trên điện thoại di động, có hình ảnh và đầy đủ thông tin như thẻ chip vật lý. Sử dụng thẻ vé ảo giúp tiết kiệm chi phí phát hành, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại để nhận thẻ vé tháng của khách hàng.

+ Cấp Phiếu Lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID với cơ chế hỗ trợ miễn phí cho người dân thực hiện thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID kể từ ngày 01/6/2024 (theo quy định tại Nghị quyết số 11 ngày 15/5/2024 của HĐND TP) đến

nay đạt hơn 18 tỷ đồng và Thành phố Hà Nội tiếp tục thực hiện việc hỗ trợ 100% mức phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp cho Công dân Việt Nam thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội sử dụng VNeID đề nghị cấp Phiếu Lý lịch tư pháp (có tài khoản định danh điện tử mức độ 2) từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 30/3/2025 để khuyến khích người dân sử dụng DVCTT qua ứng dụng VneID.

+ Thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC bằng mã QR động, áp dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế giúp cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng sử dụng, đặc biệt với ứng dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế người dân, doanh nghiệp có thể tương tác với trợ lý ảo 24/24 giờ, mọi lúc, mọi nơi, thông qua các thiết bị công nghệ ngay trên Cổng Thông tin điện tử ngành thuế, ứng dụng thuế điện tử eTax mobile và trên ứng dụng iHanoi. Đây là kênh hỗ trợ, tìm kiếm thông tin về thuế tiện lợi, nhanh chóng và hiệu quả.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Những ưu điểm

Quý I năm 2025, công tác CCHC của Thành phố tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2025 là năm “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC theo phương châm 5 dễ “dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát”. Thành phố đã xác định cần tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống các cơ quan nhà nước Thành phố; tập trung cải thiện Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PARINDEX.

Thành phố đã sớm tổ chức công bố kết quả Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND quận, huyện, thị xã làm cơ sở các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai các giải pháp khắc phục, công tác CCHC đi vào thực chất, hiệu quả, góp phần cải thiện Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố.

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND Thành phố đã sớm được UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ CCHC đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2025.

Công tác kiểm tra, giám sát tiếp tục được các cơ quan, đơn vị tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của công dân, tổ chức; việc tiếp công dân được duy trì nề nếp, ổn định; không có phản ánh kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành còn chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, giao diện các TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi kết xuất dữ liệu TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn chưa khoa học, gây khó khăn cho các đơn vị.
- Việc triển khai số hóa, lưu trữ điện tử gặp một số vấn đề vướng mắc, khó khăn do thiếu hướng dẫn của Bộ chuyên ngành, cần được tháo gỡ sớm để triển khai các nhiệm vụ được giao bảo đảm tính tổng thể, thống nhất, đồng bộ, tránh trùng lặp, lãng phí.
- Một số quy định pháp luật chuyên ngành còn chưa đầy đủ, chưa sát với thực tiễn quản lý nhà nước trong xử lý tài sản công là nhà đất, quá trình thực hiện các thủ tục đầu tư mất nhiều thời gian ảnh hưởng đến tiến độ triển khai.
- Tỷ lệ hồ sơ DVCTT toàn trình còn thấp, chưa có hướng dẫn chi tiết việc xác định giá trị pháp lý của hồ sơ điện tử khi người dân chưa có chữ ký số.
- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt, chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC một phần là do tác động của sắp xếp, tổ chức bộ máy cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 9 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ, có hiệu quả trong công tác CCHC gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2025 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.
2. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND Thành phố.
3. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; tổ chức các cuộc thi, sân khấu hóa, tìm kiếm và phát hiện sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC; mở lớp tập huấn, bồi dưỡng CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về kỹ năng số, kỹ năng, giao tiếp trên không gian mạng, qua kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, điện thoại, email kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý.
4. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; tiếp tục xây dựng, ban hành các VBQPPL để triển khai Luật Thủ đô khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.
5. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ, trọng tâm là các thủ tục liên quan đến các sở sau sắp xếp, hợp nhất, sáp nhập, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ tài chính, đất đai, đầu tư, xây dựng, lao động, y tế, giáo dục, giao thông vận tải,...theo đó, đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định, cắt giảm các yêu cầu, điều kiện của hồ sơ, các quy trình thực hiện để bảo đảm hiệu quả rà soát; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực

hiện các TTHC, quy định hành chính.

6. Tiếp tục tập trung rà soát, đánh giá hiệu quả, để tiếp tục đề xuất phương án thực hiện phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm có thủ tục hồ sơ hành chính nhiều giao dịch: Tư pháp, Đất đai, Xây dựng, Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm, Thuế....

7. Triển khai Phương án tổng thể sắp xếp sáp nhập xã và không tổ chức cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội.

8. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Cổng dịch vụ công Thành phố, vận hành chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

9. Thực hiện đồng bộ các giải pháp cải thiện chỉ số SIPAS, PARINDEX. Tiếp tục triển khai Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố năm 2025.

10. Rà soát, sửa đổi Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, Chỉ số CCHC cấp xã.

11. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện CCHC, kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra việc thực hiện và công khai hằng tháng kết quả nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Vụ CCHC-BNV;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu : VT, NC_(Nga), SNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Đông